Allmänna villkor för Sparkonto SuperFlex (konsument) November 2026

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

1. Allmänt
Parter är Enity Bank Group AB (publ) (org. nr. 556717-5129), nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarat sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

Sparkonto SuperFlex, nedan benämnt inlåningskonto, kan endast öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till inlåningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och inlåningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Inlåningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer. Inlåningskontot är inte ett betalkonto enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Inlåningskonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som får finnas på inlåningskontot är begränsat till 1 150 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till verifierat föranmält konto,

Med bankdag avses i dessa villkor alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestep.se.

I samband med att kontohavaren ansökte om inlåningskonto lämnades information om hur kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas av Bolaget. Så länge Bolaget administrerar kontot är Bolaget personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Bolagets behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.bluestep.se/dataskydd.

Du kan även få mer information genom att kontakta Bolaget på telefon 08-501 00 400, e-post: dpo@enity.com eller genom brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med ”Dataskydd”.

2. Öppnande av inlåningskonto
Ett inlåningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning
För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning
För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett inlåningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring
Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto
Över inlåningskontot förfogar kontohavaren. Om inlåningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en omyndigs inlåningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till inlåningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till inlåningskontot.

Bolaget får belasta inlåningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av Bolaget.

5. Inbetalning till inlåningskonto
Överföring av pengar till inlåningskonto kan endast ske från kontohavarens eget konto hos Bolaget eller hos annan bank. Insättning på inlåningskonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Insatta medel gottskrivs inlåningskontot den dag då medlen är tillgängliga för Bolaget.

6. Uttag från inlåningskonto
Under en tolvmånadersperiod kan maximalt tolv uttag av hela eller delar av tillgodohavandet göras från inlåningskontot. Avslutar kontohavaren inlåningskontot i enlighet med punkten 11 nedan anses även detta som ett uttag vid beräknandet av maximalt antal uttag. Överföring av medel kan endast ske till ett verifierat föranmält transaktionskonto i kontohavarens eget namn hos en svensk bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av inlåningskontot. När anmälan av föranmält konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på föranmält konto. Verifikationen tar upp till tre bankdagar och under denna tid kan överföring från inlåningskontot ej ske. Ändring av föranmält konto kan ske digitalt via Bolagets hemsida, eller skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Ändringsanmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Ett ändrat föranmält konto skall verifieras av Bolaget på samma sätt som ett konto som anmäls vid öppnandet av inlåningskontot. Om föranmält konto ej finns registrerat och verifierat kan överföring ej ske.

Uttaget genomförs till det verifierade föranmälda uttagskontot inom två (2) bankdagar från det att Bolaget har mottagit en korrekt ifylld begäran om uttag/överföring. Överföring till annat konto som kontohavaren har hos Bolaget genomförs normalt omgående. Uttag av medel kan inte ske samma bankdag som en insättning av medel skett.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på inlåningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av inlåningskonto
Inlåningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på inlåningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras inlåningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för inlåningskonton.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta
Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Under den tid behållningen på inlåningskontot understiger 10 000 kr tillämpas en särskild ränta i enlighet med gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ränteberäkningsändringar genom annonsering samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

9. Avgifter och kostnader
Avgifter i samband med inlåningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att inlåningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag
Bolaget skickar ut årsbesked med kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget eller den adress som på annat sätt är känd för Bolaget.

11. Avslutande av konto
Kontohavaren får avsluta inlåningskontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslut av inlåningskonto ska ske digitalt genom Bolagets hemsida eller manuellt, genom att fylla i en av Bolaget anvisad avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på Bolagets hemsida.

Bolaget kan alltid avsluta inlåningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Om kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp inlåningskontot med omedelbar verkan. Vid sådana avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Har medel saknats på inlåningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta inlåningskontot.

Vid avslut av inlåningskonto överförs innestående medel inklusive ränta till verifierat föranmält konto (se punkten 6). Saknas verifierat föranmält konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, eller skriftligen meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Anmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före avslut. Sådant konto måste uppfylla kraven på föranmält konto enligt punkten 6. Föranmäler kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget inlåningskontot och verifierat föranmält konto saknas, kvarstår innestående medel inklusive upplupen ränta hos Bolaget i avvaktan på utbetalning. Kontohavaren skall kontakta Bolaget och lämna de uppgifter som krävs för att utbetalning skall kunna ske till ett verifierat föranmält konto enligt punkten 6.

12. Meddelanden
Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör inlåningskontot av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarnas angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt inlåningskonto, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

13. Begränsning av Bolagets ansvar
Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall,

V 20261102

skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

14. Elektronisk identifiering och signering

För digital kontoöppning och användning av Bolagets digitala tjänster krävs en elektronisk identifierings- och signeringslösning som Bolaget vid var tid godtar, för närvarande BankID.

Lösningen är personlig och får endast användas av kontohavaren. Kontohavaren skall följa de säkerhetsföreskrifter och användarvillkor som gäller för lösningen. Kontohavaren skall skydda säkerhetskod, lösenord och andra personliga behörighetsfunktioner och får inte lämna ut dessa till någon annan. Kontohavaren skall hålla den enhet där lösningen används under betryggande kontroll och vidta skäliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst. Kontohavaren skall inte använda lösningen på uppmaning av någon som oväntat kontaktar kontohavaren och får inte i samband med användningen ge någon annan möjlighet att fjärrstyra eller dela skärm på den enhet där lösningen används. Innan en identifiering eller signering godkänns skall kontohavaren kontrollera den information som visas i lösningen, däribland vem identifieringen eller signeringen sker gentemot och vad som godkänns samt, i förekommande fall, mottagare och belopp, och avbryta förfarandet om uppgifterna inte stämmer med vad kontohavaren avser att göra.

Om enheten eller lösningen har kommit bort, om en personlig behörighetsfunktion kan ha kommit till någon obehörigs kännedom eller om obehörig användning har skett eller misstänks, skall kontohavaren utan dröjsmål spärra lösningen hos utfärdaren och underrätta Bolaget.
Bolaget har rätt att förlita sig på identifiering och signering som har genomförts med en av Bolaget godtagen lösning. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID. Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet orsakar genom att åsidosätta sina skyldigheter enligt denna punkt.

15. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

16. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

17. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

18. Information om statlig insättningsgaranti

Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till 1 150 000 kr för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom 7 dagar från den dag Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin skulle träda in. För utförligare information hänvisas till www.riksgalden.se/insattningsgarantin

19. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Klagomål kan lämnas till Bolagets kundservice på telefon 0770-33 01 00 eller per brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 – 508 860 00, eller allmän domstol varvid Stockholms tingsrätt är behörigt forum i första instans. Bolaget medverkar i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt.

20. Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Bolags- och verksamhetsinformation
Enity Bank Group AB (publ), org.nr 556717-5129, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00, e-post: kundservice@bluestep.se. Webbplats: www.bluestep.se. Enity Bank Group AB (publ), benämnd Bolaget, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Finansinspektionens postadress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se och webbplats www.fi.se. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. Bolagets huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla banktjänster, inklusive inlåning och kreditgivning.

Den som ansöker om inlåningskonto eller kontohavaren har rätt att på begäran kostnadsfritt få de förklaringar som behövs för att kunna avgöra om inlåningskontot är anpassat till dennes behov och ekonomiska situation. Förklaringarna omfattar förhandsinformationen, avtalets viktigaste egenskaper och de verkningar som avtalet kan medföra. Den som ansöker om inlåningskontot eller kontohavaren har rätt att på begäran få sådana förklaringar genom mänsklig medverkan och på svenska.

Allmän information om ångerrätt
Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Bolaget om inlåningskontot, s.k. ”ångerrätt”, inom 14 dagar räknat från den dag då kontohavaren ingick avtalet, dock tidigast den dag då kontohavaren har fått den förhandsinformation och de avtalsvillkor som ska lämnas enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Kontohavaren kan ångra avtalet genom att använda ångerfunktionen, som finns tillgänglig i inloggat läge på Bolagets hemsida. Kontohavaren kan även kontakta kundtjänst på telefon 0770-33 01 00 eller skicka brev till postadress Box 23138, 104 35 Stockholm. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på inlåningskontot, till av kontohavaren verifierat föranmält konto, med avräkning för den ersättning som Bolaget får kräva för den del av tjänsten som har tillhandahållits innan ångerrätten utnyttjades.