Ansökan sparkonto — rörlig ränta

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

Vänligen observera att vidimerad kopia av giltig ID-handling (t.ex. körkort eller pass) ska bifogas till ansökan för identitetskontroll. För mer information om hur Enity Bank Group AB (publ) behandlar personuppgifter, se Enity Bank Groups Integritetspolicy https://www.bluestep.se/personuppgifter/. I samband med ansökan kommer vi att genomföra en adress- och kontonummerkontroll. För att kontot ska kunna öppnas måste samtliga nedanstående frågor besvaras. När kontot är öppnat får du ett rekommenderat brev hemskickat. Notera att det bankkonto som du anger som utbetalningskonto under punkt 3 bara kan disponeras av dig och att det är ett konto som används för löpande transaktioner, t.ex. ett lönekonto. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst på telefon 0770-33 01 00 eller via e-post: kundservice@bluestep.se.

Fyll i blanketten och skicka den till:
Enity Bank Group AB
Box 23138
104 35 Stockholm

1 Välj konto

◯ Sparkonto Plus ◯ Sparkonto Flex ◯ Sparkonto SuperFlex

2 Fyll i kontohavarens personuppgifter

Efternamn, förnamn:	Personnummer:
Utdelningsadress:	Telefon, inkl riktnummer:
Postadress:	E-postadress:

3 Ange till vilket bankkonto uttag från Sparkonto ska överföras

Vid uttag från Sparkonto, som jag kan beordra via brev, vill jag att pengarna förs över till mitt svenska bankkonto enligt nedan (endast ett alternativ):

Bank:	Clearing- och kontonummer (clearingnr. anges med fyra siffror):

4 Med hänvisning till lagstiftning ber vi dig besvara följande frågor:

Är du en person i politiskt utsatt ställning (PEP), alternativt känd medarbetare eller släkting till en PEP? (om ja, vänligen besvara även frågorna på PEP-blanketten).

◯ Ja ◯ Nej

Vad är din årliga inkomst? (i SEK)

◯ 0-100 000 ◯ 100 000-200 000
◯ 200 000-300 000 ◯ 300 000-400 000
◯ 400 000-500 000 ◯ Över 500 000

Har du skatterättslig hemvist i Sverige?

◯ Ja ◯ Nej

Om nej, ange land:	Om nej, ange TIN nr:

Är du amerikansk medborgare, född i USA, eller skattepliktig i USA?

◯ Ja ◯ Nej Om ja, ange TIN nr:

Har du svenskt medborgarskap?

◯ Ja ◯ Nej

Har du medborgarskap i annat land än Sverige?

◯ Ja ◯ Nej Om ja, ange land:

Var kommer tillgångarna huvudsakligen från?

◯ Sparande ◯ Arv ◯ Inkomst
◯ Placeringar ◯ Gåva ◯ Försäljning av bostad

Annat:

Vad är syftet med att du öppnar ett sparkonto?

◯ Sparande

Investerar du pengar för tredje parts räkning som inte är ditt/dina barn?

◯ Ja ◯ Nej

Fortsättning på nästa sida ↗

Bluestep Bank.

En del av Enity Bank Group

Ange förväntat sparande under ett år (i SEK):

◯ 0-100 000 ◯ 100 000-500 000

◯ 500 000-750 000 ◯ 750 000–Upp till insättningsgarantin

Ange förväntat uttag kommande år (i SEK)

◯ 0-100 000 ◯ 100 000-500 000

◯ 500 000-750 000 ◯ 750 000-1 150 000

Ange förväntat antal insättningar under en månad

◯ 0-5 st ◯ 6-10 st ◯ 10-30 st ◯ fler än 30 st

Ange förväntat antal uttag under en månad

◯ 0-5 st ◯ 6-10 st ◯ 10-30 st ◯ fler än 30 st

5 Underskrift

Jag ansöker om att bli kund hos Bluestep Bank, som är en del av Enity Bank Group AB (publ). Jag har tagit del av och accepterar de för var tid gällande allmänna villkoren och Integritetspolicyn. Jag intygar att uppgifterna som lämnats i denna ansökan är korrekta. Jag befullmäktigar genom denna ansökan Enity Bank Group AB (publ) rätten att hos banker och kreditmarknadsbolag inhämta och av dem erhålla uppgifter i anslutning till denna ansökan oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal.

Kontohavarens underskrift:
Ort och datum:

Kom ihåg att även fylla i följande blanketter:
- Person i politisk utsatt ställning
- Intygad kopia av din ID-handling
- Information till insättare

Enity Bank Groups noteringar:

Kontonummer:	Handläggare:
Kontot registrerat (datum och signum):	◯ Kontrollerad vidimerad ID-handling ◯ Kontrollerad adress mot SPAR *Bilaga: vidimerad kopia av godkänd identitetshandling*

Enity Bank Group AB (publ)
Adress Box 23138, 104 35 Stockholm
Besök oss Sveavägen 167

Växel 08-501 004 00
Fax 08-501 004 11
E-post kundservice@bluestep.se

Org.nr 556717-5129
Styrelsens säte Stockholm
Hemsida www.bluestep.se

Person i politiskt utsatt ställning

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

Enity Bank Group har en skyldighet enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism att veta vilka av våra kunder som är personer i politiskt utsatt ställning (PEP) samt vilka deras familjemedlemmar och kända medarbetare är.

En PEP är en person som har eller har haft en viktig offentlig funktion i en stat eller i ledningen i en internationell organisation. En person är att se som en PEP i minst 18 månader efter att personen har upphört att utöva sin funktion. *För mer information, vänligen se vår hemsida www.bluestep.se eller kontakta din handläggare.*

1 **Är du en PEP, en familjemedlem till en PEP eller en känd medarbetare till en PEP?**

◯ Ja (om du svarat ja, vänligen besvara frågorna i punkterna nedan)

◯ Nej (om du svarat nej, vänligen gå vidare till punkt 5)

2 **Om du är en PEP, vänligen ange vilken ställning du har eller har haft:**

◯ stats- eller regeringschef, minister samt vice/biträdande minister,

◯ parlamentsledamot,

◯ ledamot i styrelsen för politiskt parti,

◯ domare i högsta domstolen, konstitutionell domstol eller andra rättsliga organ på hög nivå vilkas beslut endast undantagsvis kan överklagas,

◯ högre tjänsteman vid revisionsmyndighet och ledamot i styrande organ i centralbank,

◯ ambassadör, beskickningschef samt hög officer i försvarsmakten,

◯ person som ingår i statsägt företags förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan eller har eller har haft en funktion i ledningen i en internationell organisation.

Min titel:	Jag är verksam i land/internationell organisation:

3 **Om du är en familjemedlem till en PEP, vänligen ange vilken relation du har:**

◯ make/maka, registrerad partner, sambo

◯ barn och deras make/maka, registrerad partner, sambo

◯ föräldrar

För- och efternamn på PEP:	Befattning på PEP enligt kategorierna i punkt 2:	PEP är verksam i land/internationell organisation:

4 **Om du är en medarbetare till en PEP, vänligen ange vilken relation du har:**

◯ Jag äger/har bestämmande inflytande över ett företag tillsammans med en PEP

◯ Jag har/har haft en nära förbindelse med en PEP (det behöver inte vara fråga om en affärsförbindelse)

◯ Jag äger/utövar ensam inflytande över ett företag som egentligen har bildats till förmån för en PEP

För- och efternamn på PEP:	Befattning på PEP enligt kategorierna i punkt 2:	PEP är verksam i land/internationell organisation:

5 **Underskrift**

Jag intygar härmed att ovanstående uppgifter är riktiga och sanningsenliga. Jag förbinder mig att meddela Enity Bank Group om det skulle inträffa några förändringar i dessa förhållanden.

Ort och datum:	Personnummer:
Namnteckning:	Namnförtydligande:

All information som Enity Bank Group AB (publ) tar emot omfattas av banksekretess.

Enity Bank Group AB (publ)
Adress Box 23138, 104 35 Stockholm
Besök oss Sveavägen 167

Växel 08-501 004 00
Fax 08-501 004 11
E-post kundservice@bluestep.se

Org.nr 556717-5129
Styrelsens säte Stockholm
Hemsida www.bluestep.se

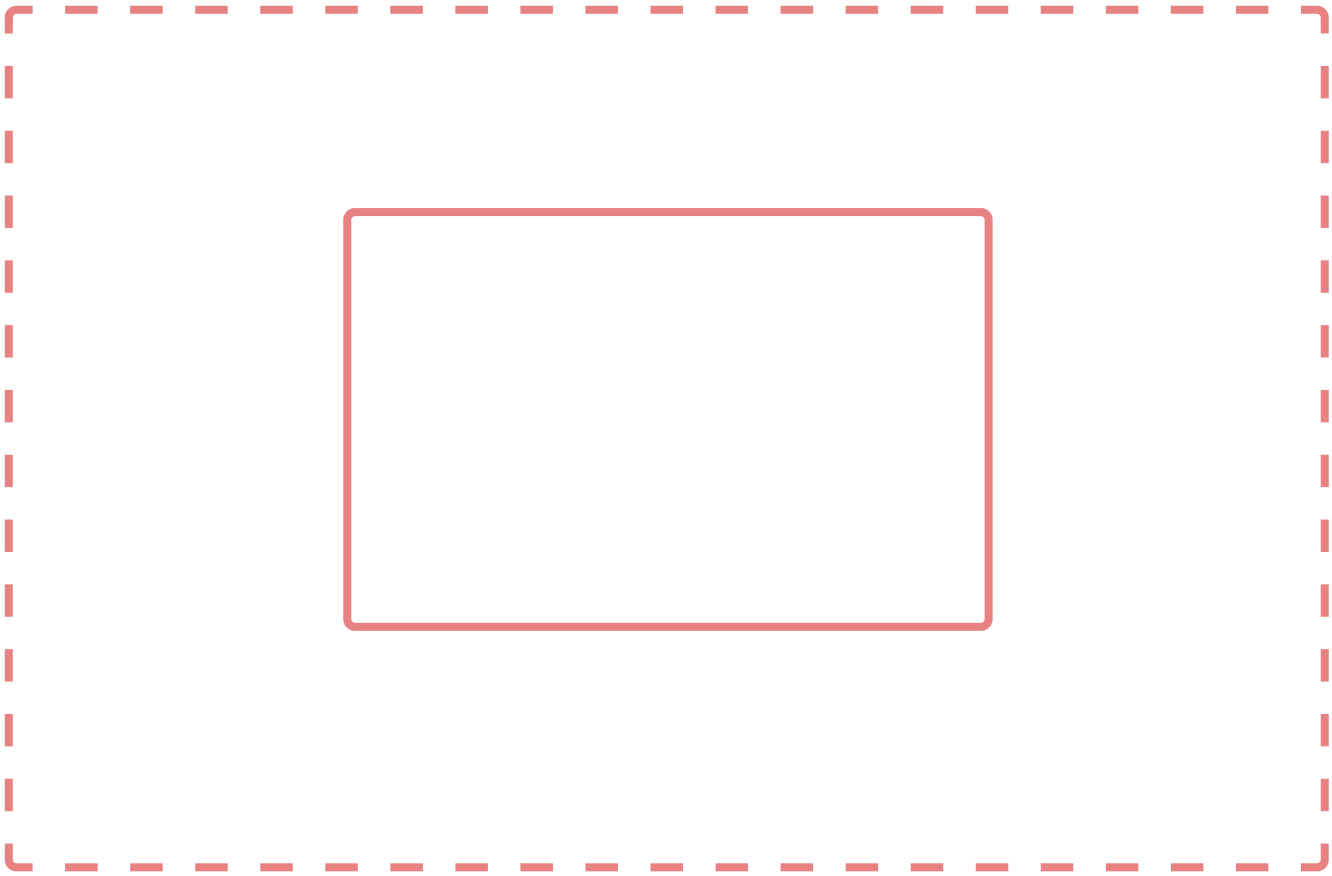
Vi behöver en bevittnad kopia av din ID-handling

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

1 Med anledning av gällande lagstiftning behöver vi en bevittnad kopia av din ID-handling för att behandla din ansökan. Detta dokument ska du sedan skicka in med de övriga handlingarna. **Giltiga ID-handlingar är svenskt ID-kort, svenskt körkort och pass.**

2 **Kopia av ID-handling**

För att blanketten ska vara giltig får ID-handlingen ej tejpas eller klistras in, det är även viktigt att alla kanter på handlingen syns.



3 **Bevittna handling**

Be någon du känner, till exempel en **vän, kollega eller granne** (ej familjemedlem), att skriva på kopian för att intyga att ID-handlingen överensstämmer med originalet. Personen ska skriva sin namnteckning, namnförtydligande, adress och telefonnummer. **Använd bläckpenna.** Skriv sedan ort och datum och posta kopian till oss tillsammans med de övriga handlingarna.

Förnamn, efternamn:	Telefon:
Utdelningsadress:	Underskrift i original:
Postadress:	Ort och datum:

Information till insättare

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

Grundläggande information om skydd för insättningar	
Insättningar i Enity Bank Group AB (publ) skyddas av:	Riksgälden Insättningsgarantin (1)
Skyddets begränsning:	1 150 000 SEK per insättare per kreditinstitut (2)
Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut:	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 1 150 000 SEK (2)
Om du har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer:	Gränsen på 1 150 000 SEK gäller för varje insättare separat (3)
Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar:	7 arbetsdagar (4)
Valuta:	Ersättning ges i svenska kronor
Kontakt:	Adress: Riksgälden, 103 74 Stockholm Telefon: 08 613 52 00 E-post: ig@riksgalden.se
Ytterligare information:	www.insattningsgarantin.se

Ytterligare information (gäller allt nedan eller delar därav)

(1) System som ansvarar för skyddet av din insättning

Din insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem. Om insolvens uppstår kommer dina insättningar att återbetalas med upp till 1 150 000 SEK av insättningsgarantisystemet.

(2) Allmän begränsning för skyddet

Om en insättning är indisponibel på grund av att ett kreditinstitut inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden ska insättarna få återbetalning via ett insättningsgarantisystem. Denna återbetalning täcker maximalt 1 150 000 SEK per kreditinstitut. Detta innebär att alla insättningar hos ett och samma kreditinstitut läggs samman för att kunna fastställa garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med 800 000 SEK och ett lönekonto med 200 000 SEK kommer insättaren enbart att ersättas med 1 150 000 SEK.

(3) Begränsning för gemensamma konton

Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet på 1 150 000 SEK för varje insättare.

Om insättningar avser medel som är hänförliga till avyttring av privªtbostad, ersättning för skada på privatbostad, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet, dödsfall, utbetalning av försäkringar, eller ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning skyddas insättningar utöver 1 150 000 SEK. Insättningar utöver 1 150 000 SEK skyddas dock endast om insättningen gjorts högst tolv månader från den tidpunkt då beloppet krediterades på insättarens konto eller från och med den tidpunkt då det blev rättsligt möjligt att överföra sådana insättningar. Ytterligare information finns på www.insattningsgarantin.se.

(4) Återbetalning

Ansvarigt insättningsgarantisystem är Riksgälden, 103 74 Stockholm, +46(0)8 613 45 00, ig@riksgalden.se och www.insattningsgarantin.se. Insättningsgarantisystemet kommer att återbetala dina insättningar med upp till 1 150 000 SEK senast inom 7 arbetsdagar.

Om du inte erhållit någon återbetalning inom dessa tidsfrister bör du kontakta insättningsgarantisystemet eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Ytterligare information fås på www.insattningsgarantin.se.

Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystem. Undantag för vissa insättningar anges på det ansvariga insättningsgarantisystemets webbplats. På begäran informerar ditt kreditinstitut om huruvida vissa produkter är garanterade. Om insättningar är garanterade ska kreditinstitutet även bekräfta det på kontoutdraget.

Allmänna villkor för Sparkonto SuperFlex (konsument) November 2026

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

1. Allmänt
Parter är Enity Bank Group AB (publ) (org. nr. 556717-5129), nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarat sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

Sparkonto SuperFlex, nedan benämnt inlåningskonto, kan endast öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till inlåningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och inlåningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Inlåningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer. Inlåningskontot är inte ett betalkonto enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Inlåningskonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som får finnas på inlåningskontot är begränsat till 1 150 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till verifierat föranmält konto,

Med bankdag avses i dessa villkor alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestep.se.

I samband med att kontohavaren ansökte om inlåningskonto lämnades information om hur kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas av Bolaget. Så länge Bolaget administrerar kontot är Bolaget personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Bolagets behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.bluestep.se/dataskydd.

Du kan även få mer information genom att kontakta Bolaget på telefon 08-501 00 400, e-post: dpo@enity.com eller genom brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med ”Dataskydd”.

2. Öppnande av inlåningskonto
Ett inlåningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning
För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning
För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett inlåningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring
Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto
Över inlåningskontot förfogar kontohavaren. Om inlåningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en omyndigs inlåningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till inlåningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till inlåningskontot.

Bolaget får belasta inlåningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av Bolaget.

5. Inbetalning till inlåningskonto
Överföring av pengar till inlåningskonto kan endast ske från kontohavarens eget konto hos Bolaget eller hos annan bank. Insättning på inlåningskonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Insatta medel gottskrivs inlåningskontot den dag då medlen är tillgängliga för Bolaget.

6. Uttag från inlåningskonto
Under en tolvmånadersperiod kan maximalt tolv uttag av hela eller delar av tillgodohavandet göras från inlåningskontot. Avslutar kontohavaren inlåningskontot i enlighet med punkten 11 nedan anses även detta som ett uttag vid beräknandet av maximalt antal uttag. Överföring av medel kan endast ske till ett verifierat föranmält transaktionskonto i kontohavarens eget namn hos en svensk bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av inlåningskontot. När anmälan av föranmält konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på föranmält konto. Verifikationen tar upp till tre bankdagar och under denna tid kan överföring från inlåningskontot ej ske. Ändring av föranmält konto kan ske digitalt via Bolagets hemsida, eller skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Ändringsanmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Ett ändrat föranmält konto skall verifieras av Bolaget på samma sätt som ett konto som anmäls vid öppnandet av inlåningskontot. Om föranmält konto ej finns registrerat och verifierat kan överföring ej ske.

Uttaget genomförs till det verifierade föranmälda uttagskontot inom två (2) bankdagar från det att Bolaget har mottagit en korrekt ifylld begäran om uttag/överföring. Överföring till annat konto som kontohavaren har hos Bolaget genomförs normalt omgående. Uttag av medel kan inte ske samma bankdag som en insättning av medel skett.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på inlåningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av inlåningskonto
Inlåningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på inlåningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras inlåningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för inlåningskonton.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta
Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Under den tid behållningen på inlåningskontot understiger 10 000 kr tillämpas en särskild ränta i enlighet med gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ränteberäkningsändringar genom annonsering samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

9. Avgifter och kostnader
Avgifter i samband med inlåningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att inlåningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag
Bolaget skickar ut årsbesked med kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget eller den adress som på annat sätt är känd för Bolaget.

11. Avslutande av konto
Kontohavaren får avsluta inlåningskontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslut av inlåningskonto ska ske digitalt genom Bolagets hemsida eller manuellt, genom att fylla i en av Bolaget anvisad avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på Bolagets hemsida.

Bolaget kan alltid avsluta inlåningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Om kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp inlåningskontot med omedelbar verkan. Vid sådana avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Har medel saknats på inlåningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta inlåningskontot.

Vid avslut av inlåningskonto överförs innestående medel inklusive ränta till verifierat föranmält konto (se punkten 6). Saknas verifierat föranmält konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, eller skriftligen meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Anmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före avslut. Sådant konto måste uppfylla kraven på föranmält konto enligt punkten 6. Föranmäler kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget inlåningskontot och verifierat föranmält konto saknas, kvarstår innestående medel inklusive upplupen ränta hos Bolaget i avvaktan på utbetalning. Kontohavaren skall kontakta Bolaget och lämna de uppgifter som krävs för att utbetalning skall kunna ske till ett verifierat föranmält konto enligt punkten 6.

12. Meddelanden
Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör inlåningskontot av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarnas angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt inlåningskonto, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

13. Begränsning av Bolagets ansvar
Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall,

V 20261102

skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

14. Elektronisk identifiering och signering

För digital kontoöppning och användning av Bolagets digitala tjänster krävs en elektronisk identifierings- och signeringslösning som Bolaget vid var tid godtar, för närvarande BankID.

Lösningen är personlig och får endast användas av kontohavaren. Kontohavaren skall följa de säkerhetsföreskrifter och användarvillkor som gäller för lösningen. Kontohavaren skall skydda säkerhetskod, lösenord och andra personliga behörighetsfunktioner och får inte lämna ut dessa till någon annan. Kontohavaren skall hålla den enhet där lösningen används under betryggande kontroll och vidta skäliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst. Kontohavaren skall inte använda lösningen på uppmaning av någon som oväntat kontaktar kontohavaren och får inte i samband med användningen ge någon annan möjlighet att fjärrstyra eller dela skärm på den enhet där lösningen används. Innan en identifiering eller signering godkänns skall kontohavaren kontrollera den information som visas i lösningen, däribland vem identifieringen eller signeringen sker gentemot och vad som godkänns samt, i förekommande fall, mottagare och belopp, och avbryta förfarandet om uppgifterna inte stämmer med vad kontohavaren avser att göra.

Om enheten eller lösningen har kommit bort, om en personlig behörighetsfunktion kan ha kommit till någon obehörigs kännedom eller om obehörig användning har skett eller misstänks, skall kontohavaren utan dröjsmål spärra lösningen hos utfärdaren och underrätta Bolaget.
Bolaget har rätt att förlita sig på identifiering och signering som har genomförts med en av Bolaget godtagen lösning. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID. Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet orsakar genom att åsidosätta sina skyldigheter enligt denna punkt.

15. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

16. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

17. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

18. Information om statlig insättningsgaranti

Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till 1 150 000 kr för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom 7 dagar från den dag Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin skulle träda in. För utförligare information hänvisas till www.riksgalden.se/insattningsgarantin

19. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Klagomål kan lämnas till Bolagets kundservice på telefon 0770-33 01 00 eller per brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 – 508 860 00, eller allmän domstol varvid Stockholms tingsrätt är behörigt forum i första instans. Bolaget medverkar i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt.

20. Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Bolags- och verksamhetsinformation
Enity Bank Group AB (publ), org.nr 556717-5129, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00, e-post: kundservice@bluestep.se. Webbplats: www.bluestep.se. Enity Bank Group AB (publ), benämnd Bolaget, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Finansinspektionens postadress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se och webbplats www.fi.se. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. Bolagets huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla banktjänster, inklusive inlåning och kreditgivning.

Den som ansöker om inlåningskonto eller kontohavaren har rätt att på begäran kostnadsfritt få de förklaringar som behövs för att kunna avgöra om inlåningskontot är anpassat till dennes behov och ekonomiska situation. Förklaringarna omfattar förhandsinformationen, avtalets viktigaste egenskaper och de verkningar som avtalet kan medföra. Den som ansöker om inlåningskontot eller kontohavaren har rätt att på begäran få sådana förklaringar genom mänsklig medverkan och på svenska.

Allmän information om ångerrätt
Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Bolaget om inlåningskontot, s.k. ”ångerrätt”, inom 14 dagar räknat från den dag då kontohavaren ingick avtalet, dock tidigast den dag då kontohavaren har fått den förhandsinformation och de avtalsvillkor som ska lämnas enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Kontohavaren kan ångra avtalet genom att använda ångerfunktionen, som finns tillgänglig i inloggat läge på Bolagets hemsida. Kontohavaren kan även kontakta kundtjänst på telefon 0770-33 01 00 eller skicka brev till postadress Box 23138, 104 35 Stockholm. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på inlåningskontot, till av kontohavaren verifierat föranmält konto, med avräkning för den ersättning som Bolaget får kräva för den del av tjänsten som har tillhandahållits innan ångerrätten utnyttjades.

Allmänna villkor för SparkontoFlex (konsument) November 2026

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

1. Allmänt
Parter är Enity Bank Group AB (publ) (org. nr. 556717-5129), nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarat sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoFlex, nedan benämnt inlåningskonto, kan endast öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till inlåningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och inlåningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Inlåningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer. Inlåningskontot är inte ett betalkonto enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Inlåningskonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som får finnas på inlåningskontot är begränsat till 1 150 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till verifierat föranmält konto.

Med bankdag avses i dessa villkor alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestep.se.

I samband med att kontohavaren ansökte om inlåningskonto lämnades information om hur kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas av Bolaget. Så länge Bolaget administrerar kontot är Bolaget personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Bolagets behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.bluestep.se/dataskydd.

Du kan även få mer information genom att kontakta Bolaget på telefon 08-501 00 400, e-post: dpo@enity.com eller genom brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med ”Dataskydd”.

2. Öppnande av inlåningskonto
Ett inlåningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning
För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning
För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett inlåningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring
Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto
Över inlåningskontot förfogar kontohavaren. Om inlåningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en omyndigs inlåningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till inlåningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till inlåningskontot.

Bolaget får belasta inlåningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av Bolaget.

5. Inbetalning till inlåningskonto
Överföring av pengar till inlåningskonto kan endast ske från kontohavarens eget konto hos Bolaget eller hos annan bank. Insättning på inlåningskonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Insatta medel gottskrivs inlåningskontot den dag då medlen är tillgängliga för Bolaget.

6. Uttag från inlåningskonto
Obegränsat antal uttag kan göras av tillgodohavandet på inlåningskontot. Överföring av medel kan endast ske till ett verifierat föranmält transaktionskonto i kontohavarens eget namn hos en svensk bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av inlåningskontot. När anmälan av föranmält konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på föranmält konto. Verifikationen tar upp till tre bankdagar och under denna tid kan överföring från inlåningskontot ej ske. Ändring av föranmält konto kan ske digitalt via Bolagets hemsida, eller skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Ändringsanmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Ett ändrat föranmält konto skall verifieras av Bolaget på samma sätt som ett konto som anmäls vid öppnandet av inlåningskontot. Om föranmält konto ej finns registrerat och verifierat kan överföring ej ske.

Uttaget genomförs till det verifierade föranmälda uttagskontot inom två (2) bankdagar från det att Bolaget har mottagit en korrekt ifylld begäran om uttag/överföring. Överföring till annat konto som kontohavaren har hos Bolaget genomförs normalt omgående. Uttag av medel kan inte ske samma bankdag som en insättning av medel skett.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på inlåningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av inlåningskonto
Inlåningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på inlåningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras inlåningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för inlåningskonton.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta
Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida. Under den tid behållningen på inlåningskontot understiger 20 000 kr tillämpas en särskild ränta i enlighet med gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ränteberäkningsändringar genom annonsering samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

9. Avgifter och kostnader
Avgifter i samband med inlåningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att inlåningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag
Bolaget skickar ut årsbesked med kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget eller den adress som på annat sätt är känd för Bolaget.

11. Avslutande av konto
Kontohavaren får avsluta inlåningskontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslut av inlåningskonto ska ske digitalt genom Bolagets hemsida eller manuellt, genom att fylla i en av Bolaget anvisad avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på Bolagets hemsida.

Bolaget kan alltid avsluta inlåningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Om kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp inlåningskontot med omedelbar verkan. Vid sådana avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Har medel saknats på inlåningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta inlåningskontot.

Vid avslut av inlåningskonto överförs innestående medel inklusive ränta till verifierat föranmält konto (se punkten 6). Saknas verifierat föranmält konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, eller skriftligen meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Anmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före avslut. Sådant konto måste uppfylla kraven på föranmält konto enligt punkten 6. Föranmäler kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget inlåningskontot och verifierat föranmält konto saknas, kvarstår innestående medel inklusive upplupen ränta hos Bolaget i avvaktan på utbetalning. Kontohavaren skall kontakta Bolaget och lämna de uppgifter som krävs för att utbetalning skall kunna ske till ett verifierat föranmält konto enligt punkten 6.

12. Meddelanden
Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör inlåningskontot av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarnas angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt inlåningskonto, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

V 20261102

Allmänna villkor för SparkontoFlex (konsument) November 2026

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

13. Begränsning av Bolagets ansvar
Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

14. Elektronisk identifiering och signering
För digital kontoöppning och användning av Bolagets digitala tjänster krävs en elektronisk identifierings- och signeringslösning som Bolaget vid var tid godtar, för närvarande BankID.

Lösningen är personlig och får endast användas av kontohavaren. Kontohavaren skall följa de säkerhetsföreskrifter och användarvillkor som gäller för lösningen. Kontohavaren skall skydda säkerhetskod, lösenord och andra personliga behörighetsfunktioner och får inte lämna ut dessa till någon annan. Kontohavaren skall hålla den enhet där lösningen används under betryggande kontroll och vidta skäliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst. Kontohavaren skall inte använda lösningen på uppmaning av någon som oväntat kontaktar kontohavaren och får inte i samband med användningen ge någon annan möjlighet att fjärrstyra eller dela skärm på den enhet där lösningen används. Innan en identifiering eller signering godkänns skall kontohavaren kontrollera den information som visas i lösningen, däribland vem identifieringen eller signeringen sker gentemot och vad som godkänns samt, i förekommande fall, mottagare och belopp, och avbryta förfarandet om uppgifterna inte stämmer med vad kontohavaren avser att göra.

Om enheten eller lösningen har kommit bort, om en personlig behörighetsfunktion kan ha kommit till någon obehörigs kännedom eller om obehörig användning har skett eller misstänks, skall kontohavaren utan dröjsmål spärra lösningen hos utfärdaren och underrätta Bolaget.

Bolaget har rätt att förlita sig på identifiering och signering som har genomförts med en av Bolaget godtagen lösning. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID. Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet orsakar genom att åsidosätta sina skyldigheter enligt denna punkt.

15. Ombud
När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

16. Pantsättning och överlåtelse
Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

17. Bevis om kontoställning
Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

18. Information om statlig insättningsgaranti
Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till 1 150 000 kr för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom 7 dagar från den dag Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin skulle träda in. För utförligare information hänvisas till www.riksgalden.se/insattningsgarantin

19. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.
Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Klagomål kan lämnas till Bolagets kundservice på telefon 0770-33 01 00 eller per brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 – 508 860 00, eller av allmän domstol varvid Stockholms tingsrätt är behörigt forum i första instans. Bolaget medverkar i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt.

20. Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Bolags- och verksamhetsinformation
Enity Bank Group AB (publ) org.nr 556717-5129, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefonväxel 08 – 501 004 00, e-post: kundservice@bluestep.se. Webbplats: www.bluestep.se Enity Bank Group AB (publ), benämnd Bolaget, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Bolagets huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla banktjänster, inklusive inlåning och kreditgivning.

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Finansinspektionens postadress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se och webbplats www.fi.se. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Den som ansöker om inlåningskonto eller kontohavaren har rätt att på begäran kostnadsfritt få de förklaringar som behövs för att kunna avgöra om inlåningskontot är anpassat till dennes behov och ekonomiska situation. Förklaringarna omfattar förhandsinformationen, avtalets viktigaste egenskaper och de verkningar som avtalet kan medföra. Den som ansöker om inlåningskontot eller kontohavaren har rätt att på begäran få sådana förklaringar genom mänsklig medverkan och på svenska.

Allmän information om ångerrätt
Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Bolaget om kontot, s.k. ”ångerrätt”, inom 14 dagar räknat från den dag då kontohavaren ingick avtalet, dock tidigast den dag då kontohavaren har fått den förhandsinformation och de avtalsvillkor som ska lämnas enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Kontohavaren kan ångra avtalet genom att använda ångerfunktionen, som finns tillgänglig i inloggat läge på Bolagets hemsida. Kontohavaren kan även kontakta kundtjänst på telefon 0770-33 01 00 eller skicka brev till postadress Box 23138, 104 35 Stockholm. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på inlåningskontot, till av kontohavaren verifierat föranmält konto, med avräkning för den ersättning som Bolaget får kräva för den del av tjänsten som har tillhandahållits innan ångerrätten utnyttjades.

Allmänna villkor för SparkontoPlus (konsument) November 2026

Bluestep Bank.
En del av Enity Bank Group

1. Allmänt
Parter är Enity Bank Group AB (publ) (org. nr. 556717-5129), nedan kallad Bolaget, och den eller de som tecknat avtal med Bolaget innebärande att sådan person förklarat sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Bolaget tillhandahåller enligt dessa villkor, nedan kallad kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget beträffande tillgodohavande på kontot. Med kontohavaren förstås även kontohavarna om fler än en kontohavare finns för samma konto.

SparkontoPlus, nedan benämnt inlåningskonto, kan endast öppnas av fysisk person som är 18 år eller äldre. Till inlåningskontot kan inga tilläggstjänster knytas och inlåningskontot kan endast användas för insättningar och uttag. Inlåningskontot kan således ej användas som bl.a. avkastningskonto för värdepappersdepåer. Inlåningskontot är inte ett betalkonto enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Inlåningskonto kan endast föras i svenska kronor. Det högsta belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som får finnas på inlåningskontot är begränsat till 1 150 000 kr per kontohavare. Överstigande belopp överförs automatiskt till verifierat föranmält konto.

Med bankdag avses i dessa villkor alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Med Bolagets hemsida avses i dessa villkor www.bluestep.se.

I samband med att kontohavaren ansökte om inlåningskonto lämnades information om hur kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas av Bolaget. Så länge Bolaget administrerar kontot är Bolaget personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter. Aktuell information om Bolagets behandling av personuppgifter vid tillhandahållandet av sina tjänster framgår på www.bluestep.se/dataskydd.

Du kan även få mer information genom att kontakta Bolaget på telefon 08-501 00 400, e-post: dpo@enity.com eller genom brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Märk kuvertet med "dataskydd".

2. Öppnande av inlåningskonto
Ett inlåningskonto kan antingen öppnas digitalt eller manuellt.

2.1 Digital kontoöppning
För digital kontoöppning hänvisas till punkten 14 nedan.

2.2 Manuell kontoöppning
För att Bolaget skall kunna pröva en skriftlig ansökan om att öppna ett inlåningskonto krävs identifiering av kontohavaren samt att kontohavaren, skriftligen, godkänner dessa villkor. Kontohavaren skall identifiera sig genom att inkomma med en vidimerad kopia av giltig svensk id-handling (körkort, pass eller ID-kort).

3. Villkorsändring
Bolaget förbehåller sig rätt att ändra i dessa villkor, utan att i förväg inhämta kontohavarens godkännande. Villkorsändringar av icke väsentlig betydelse meddelas i nästföljande kontoutdrag. Är villkorsändringen av väsentlig betydelse skall Bolaget informera kontohavaren senast 14 dagar innan villkorsändringen träder ikraft. Kontohavaren har då rätt att säga upp avtalet. Genom att fortsätta utnyttja kontot har kontohavaren godkänt villkorsändringen.

4. Förfogande över konto
Över inlåningskontot förfogar kontohavaren. Om inlåningskontot disponeras av flera personer, kan Bolaget med befriande verkan betala ut belopp till enbart en av dessa. Detsamma gäller om det finns fler förmyndare för en omyndigs inlåningskonto eftersom dispositionsrätten tillkommer förmyndarna var för sig om inget annat skriftligen avtalas med Bolaget.

Ändringar i dispositionsrätten till inlåningskontot kan ej ske förutom då kontohavaren avlider och ändringen skall då meddelas skriftligen, med rekommenderat brev, till Bolaget. Kontohavaren svarar för att Bolaget har korrekta uppgifter om den/de som har dispositionsrätt till inlåningskontot.

Bolaget får belasta inlåningskontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdraget som utförts åt kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har gentemot kontohavaren (kvittning). Kvittning får ej ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra huruvida en fullmakt kan användas i det enskilda ärendet eller ej samt hur denna fullmakt då skall vara utformad för att godkännas av Bolaget.

5. Inbetalning till inlåningskonto
Överföring av pengar till inlåningskonto kan endast ske från kontohavarens eget konto hos Bolaget eller hos annan bank. Insättning på inlåningskonto kan ej göras vid Bolagets kontor.

Insatta medel gottskrivs inlåningskontot den dag då medlen är tillgängliga för Bolaget.

6. Uttag från inlåningskonto
Obegränsat antal uttag kan göras av tillgodohavandet på inlåningskontot. Överföring av medel kan endast ske till ett verifierat föranmält transaktionskonto i kontohavarens eget namn hos en svensk bank. Kontohavaren skall anmäla sådant konto till Bolaget vid öppnandet av inlåningskontot. När anmälan av föranmält konto sker skall Bolaget verifiera kontot och Bolaget skall med var tids för Bolaget gällande kontroll och identifieringsrutiner kontrollera kontohavare på föranmält konto. Verifikationen tar upp till tre bankdagar och under denna tid kan överföring från inlåningskontot ej ske. Ändring av föranmält konto kan ske digitalt, via Bolagets hemsida, eller skriftligen genom blankett som tillhandahålls av Bolaget. Ändringsanmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före det att ändringen skall träda ikraft. Ett ändrat föranmält konto skall verifieras av Bolaget på samma sätt som ett konto som anmäls vid öppnandet av inlåningskontot. Om föranmält konto ej finns registrerat och verifierat kan överföring ej ske.

Uttaget genomförs till det verifierade föranmälda uttagskontot inom två (2) bankdagar från det att Bolaget har mottagit en korrekt ifylld begäran om uttag/överföring. Överföring till annat konto som kontohavaren har hos Bolaget genomförs normalt omgående. Uttag av medel kan inte ske samma bankdag som en insättning av medel skett.

Bolaget utför ej begärt överföringsuppdrag om täckning saknas på inlåningskontot. Bolaget är därvid ej skyldig att underrätta kontohavaren att uppdraget ej utförts.

7. Övertrassering av inlåningskonto
Inlåningskontot får ej övertrasseras. Om brist uppkommer på inlåningskontot är kontohavaren skyldig att genom inbetalning på kontot omgående täcka underskottet. Sådan brist föranleder att särskild övertrasseringsränta och avgift debiteras inlåningskontot enligt de grunder som Bolaget vid var tillfälle tillämpar för inlåningskonton.

Övertrasseringsräntan skall motsvara den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av åtta procentenheter. Övertrasseringsräntan beräknas från och med den dag övertrassering sker till och med den dagen övertrasseringen upphör. Vid övertrassering har Bolaget rätt att belasta kontot med en övertrasseringsavgift enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

8. Ränta
Ränta utgår enligt vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista angiven på Bolagets hemsida.

Skatteavdrag eller avdrag enligt annat myndighetsdirektiv görs av Bolaget enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

Ränta på innestående medel på konto beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas på faktiskt antal dagar baserat på ett år om 365 dagar. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan. Bolaget meddelar ränteberäkningsändringar genom annonsering samt genom information på Bolagets hemsida.

Information om ändrade räntesatser lämnas genom annonsering eller på Bolagets hemsida. Ändras räntan till nackdel för kontohavaren, och denna ändring ej är oväsentlig, skall Bolaget lämna information om ändringen genom annonsering och på Bolagets hemsida, senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft, dock endast om Bolaget råder över omständigheten vilken föranleder ändringen. Vid ränteändring beräknas räntan efter den nya räntesatsen från och med den första nästkommande bankdagen.

9. Avgifter och kostnader
Avgifter i samband med inlåningskontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform och tjänst och framgår av Bolagets prislista, vilken finns på Bolagets hemsida. Uppgift om gällande avgifter lämnas i samband med att inlåningskontot öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för kontohavaren skall Bolaget meddela ändringen senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft genom annonsering och på Bolagets hemsida. Detsamma gäller om Bolaget inför avgift för konto eller tjänst som tidigare tillhandahållits utan kostnad för kontohavaren. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos kontohavaren skall ersättas av denne. Ersättning skall även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

10. Kontoutdrag
Bolaget skickar ut årsbesked med kontoutdrag en gång varje år till den adress som kontohavaren senast meddelat Bolaget eller den adress som på annat sätt är känd för Bolaget.

11. Avslutande av konto
Kontohavaren får avsluta inlåningskontot med omedelbar verkan. Avslutande av ett konto med flera kontohavare kan endast göras av kontohavarna gemensamt. Avslut av inlåningskonto ska ske digitalt genom Bolagets hemsida eller manuellt, genom att fylla i en av Bolaget anvisad avslutsblankett som vid var tid finns tillgänglig på Bolagets hemsida.

Bolaget kan alltid avsluta inlåningskontot med en uppsägningstid om minst en månad. Om kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott äger Bolaget rätt att säga upp inlåningskontot med omedelbar verkan. Vid sådana avslut beräknas och tillgodoräknas ränta fram tills avslutningsdagen. Har medel saknats på inlåningskontot under en period av tolv månader, äger Bolaget rätt att omedelbart avsluta inlåningskontot.

Vid avslut av inlåningskonto överförs innestående medel inklusive ränta till verifierat föranmält konto (se punkten 6). Saknas verifierat föranmält konto skall kontohavaren digitalt, via Bolagets hemsida, eller skriftligen meddela Bolaget vilket konto överföring skall ske till. Anmälan skall ha kommit Bolaget till handa senast tre bankdagar före avslut. Sådant konto måste uppfylla kraven på föranmält konto enligt punkten 6. Föranmäler kontohavaren ej konto inom utsatt tid kan avslut ej ske.

Avslutar Bolaget inlåningskontot och verifierat föranmält konto saknas, kvarstår innestående medel inklusive upplupen ränta hos Bolaget i avvaktan på utbetalning. Kontohavaren skall kontakta Bolaget och lämna de uppgifter som krävs för att utbetalning skall kunna ske till ett verifierat föranmält konto enligt punkten 6.

12. Meddelanden
Kontohavare skall omgående underrätta Bolaget om adressändring.

Har meddelande som rör inlåningskontot av Bolaget, i rekommenderat brev, avsänts till någon av kontohavarnas angivna adress eller ny adress, som är känd för Bolaget, skall meddelandet anses ha kommit adressaten till handa senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts genom elektronisk kommunikation ska det anses ha nått adressaten omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit adressaten till handa vid avlämnandet.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla kontohavare kommer meddelande till dem avseende gemensamt inlåningskonto, t ex kontoutdrag, att översändas endast till en av kontohavarna.

13. Begränsning av Bolagets ansvar
Bolaget är inte ansvarigt för skada, som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall,

V 20261102

skall inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning skall Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gäller på förfallodagen. Är ränta ej utfäst är Bolaget ej skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt 9 § Räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Bolaget, för den tid under vilket hindret förelegat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

Bolaget kommunicerar aldrig elektroniskt t.ex. via e-post avseende kundspecifik information t.ex. kontonummer eller inloggningsuppgifter. Erhåller kontohavaren elektronisk kommunikation av denna art förbinder sig kontohavaren att snarast kontakta Bolaget.

14. Elektronisk identifiering och signering

För digital kontoöppning och användning av Bolagets digitala tjänster krävs en elektronisk identifierings- och signeringslösning som Bolaget vid var tid godtar, för närvarande BankID.

Lösningen är personlig och får endast användas av kontohavaren. Kontohavaren skall följa de säkerhetsföreskrifter och användarvillkor som gäller för lösningen. Kontohavaren skall skydda säkerhetskod, lösenord och andra personliga behörighetsfunktioner och får inte lämna ut dessa till någon annan. Kontohavaren skall hålla den enhet där lösningen används under betryggande kontroll och vidta skäliga åtgärder för att förhindra obehörig åtkomst. Kontohavaren skall inte använda lösningen på uppmaning av någon som oväntat kontaktar kontohavaren och får inte i samband med användningen ge någon annan möjlighet att fjärrstyra eller dela skärm på den enhet där lösningen används. Innan en identifiering eller signering godkänns skall kontohavaren kontrollera den information som visas i lösningen, däribland vem identifieringen eller signeringen sker gentemot och vad som godkänns samt, i förekommande fall, mottagare och belopp, och avbryta förfarandet om uppgifterna inte stämmer med vad kontohavaren avser att göra.

Om enheten eller lösningen har kommit bort, om en personlig behörighetsfunktion kan ha kommit till någon obehörigs kännedom eller om obehörig användning har skett eller misstänks, skall kontohavaren utan dröjsmål spärra lösningen hos utfärdaren och underrätta Bolaget.

Bolaget har rätt att förlita sig på identifiering och signering som har genomförts med en av Bolaget godtagen lösning. Kontohavaren ansvarar för hur dennes BankID används och kontohavaren står för risken om någon obehörig använder dennes BankID. Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som kontohavaren uppsåtligen eller genom oaktsamhet orsakar genom att åsidosätta sina skyldigheter enligt denna punkt.

15. Ombud

När tjänst tillhandahålls genom ombud gäller att handläggningen sker med direkt rättsverkan mellan Bolaget och kontohavaren. Detta innebär att ansvaret gentemot kontohavaren för handläggningen åvilar Bolaget. Den som utför handläggningen är endast ombud för Bolaget.

16. Pantsättning och överlåtelse

Överlåtelse, och pantsättning, av fordran enligt insättningskontot kan ej ske.

17. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess kontohavaren visat annat.

18. Information om statlig insättningsgaranti

Inlåningskontot omfattas av den statliga insättningsgarantin. Den innebär att om Bolaget försätts i konkurs garanteras varje kontohavare ersättning upp till 1 150 000 kr för sin sammanlagda behållning hos Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom 7 dagar från den dag Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin skulle träda in. För utförligare information hänvisas till www.riksgalden.se/insattningsgarantin.

19. Reklamation, Klagomål, Tvist m.m.

Kontohavaren skall omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om kontohavaren anser att Bolaget inte utfört beordrat uppdrag/tjänst.

Klagomål avseende Bolagets produkter och tjänster bör omgående meddelas Bolaget. Klagomål kan lämnas till Bolagets kundservice på telefon 0770-33 01 00 eller per brev till Enity Bank Group AB (publ), Box 23138, 104 35 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa kontohavarens klagomål, finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 – 508 860 00, eller av allmän domstol varvid Stockholms tingsrätt är behörigt forum i första instans. Bolaget medverkar i Allmänna Reklamationsnämndens behandling av tvisten. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.

Dessa allmänna villkor skall tolkas enligt svensk rätt.

20. Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Bolags- och verksamhetsinformation

Enity Bank Group AB (publ) org.nr 556717-5129, Box 23138, 104 35 Stockholm, telefon växel 08 – 501 004 00 e-post: kundservice@bluestep.se. Webbplats: www.bluestep.se
Enity Bank Group AB (publ), benämnd Bolaget, är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Bolagets huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla banktjänster, inklusive inlåning och kreditgivning.

Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. Finansinspektionens postadress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se och webbplats www.fi.se. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Den som ansöker om inlåningskonto eller Kontohavaren har rätt att på begäran kostnadsfritt få de förklaringar som behövs för att kunna avgöra om inlåningskontot är anpassat till dennes behov och ekonomiska situation. Förklaringarna omfattar förhandsinformationen, avtalets viktigaste egenskaper och de verkningar som avtalet kan medföra. Den som ansöker om inlåningskontot eller kontohavaren har rätt att på begäran få sådana förklaringar genom mänsklig medverkan och på svenska.

Allmän information om ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med Bolaget om kontot, s.k. ”ångerrätt”, inom 14 dagar räknat från den dag då kontohavaren ingick avtalet, dock tidigast den dag då kontohavaren har fått den förhandsinformation och de avtalsvillkor som ska lämnas enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Kontohavaren kan ångra avtalet genom att använda ångerfunktionen, som finns tillgänglig i inloggat läge på Bolagets hemsida. Kontohavaren kan även kontakta kundtjänst på telefon 0770-33 01 00 eller skicka brev till postadress Box 23138, 104 35 Stockholm. Bolaget skall då snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på inlåningskontot, till av kontohavaren verifierat föranmält konto, med avräkning för den ersättning som Bolaget får kräva för den del av tjänsten som har tillhandahållits innan ångerrätten utnyttjades.

Enity Bank Group AB (publ) Integritetspolicy

Enity Bank Groups behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (General Data Protection Regulation, GDPR).

Giltigt från och med 2024-12-02

Definitioner

Personuppgiftsansvarig: Enity Bank Group AB (publ).

Kund: Avser en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Enity Bank Group. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Enity Bank Group i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare,fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.
Enity Bank Group: Avser Enity Bank Group AB (publ) och dotterbolag.

Vilken information samlar vi in?

Enity Bank Group behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden så som kredithistoriken och hushållsekonomin (uppgift om inkomst m.m.). Enity Bank Group kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkommunikation eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Enity Bank Group. Adress-uppgifter uppdateras månatligen via det statliga personadressregistret (SPAR).

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Enity Bank Group behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

Förberedelse och administration av avtal
(fullgörande av avtal)

Det huvudsakliga ändamålet med Enity Bank Groups behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att Kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Enity Bank Group ska kunna ingå avtal med Kunden.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut
(rättslig förpliktelse)

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Bluestep ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är

i. Enity Bank Groups behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
ii. Enity Bank Groups behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt vid var tid gällande penningtvättslagstiftning.
iii. Enity Bank Groups kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Enity Bank Groups enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
iv. Enity Bank Groups behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
v. Enity Bank Groups behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.

Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Enity Bank Groups affärsutveckling i syfte att förbättra Enity Bank Groups produkter och tjänster gentemot Kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Enity Bank Group innehåller känsliga personuppgifter*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Enity Bank Group har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket.

*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

Tider under vilka personuppgifter sparas

Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Enity Bank Group måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (7 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Enity Bank Group, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

Behandling av personuppgifter av annan än Enity Bank Group

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av Enity Bank Group och av företag som Enity Bank Group samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC) och Finansiell ID-teknik (BankID). Den rättsliga grunden för behandlingen är Enity Bank Groups fullgörande av avtal eller på grund av Enity Bank Groups berättigade intresse.

Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Enity Bank Group komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (sk tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- att det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t ex standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Enity Bank Group och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Enity Bank Group.

Kunden har också rätt att vända sig till Enity Bank Group för att

a. begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
b. begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
c. invända mot behandlingen,
d. under vissa förutsättningar, och om Enity Bank Group behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Enity Bank Group som Kunden själv har tillhandahållit till Enity Bank Group och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Enity Bank Group i det enskilda fallet. I vissa fall kan Enity Bank Group inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning.

Profilering och automatiserade beslut

Profilering

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilering används av Enity Bank Group för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Enity Bank Group berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I fall samtycke är den rättsliga grunden kommer Kunden att få lämna ett samtycke till behandlingen.

Automatiserade beslut

Enity Bank Group använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Enity Bank Group har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Enity Bank Group eller om Kunden har gett sitt samtycke.

Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till Enity Bank Group för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr.) Du kan maila din begäran till dataskydd@enity.com. Uppge förnamn, efternamn och personnummer i din förfrågan om att få bli spärrad mot direktmarknadsföring.

Dataskyddsombud

Enity Bank Group har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Enity Bank Group följer reglerna om skydd av personuppgifter hos Enity Bank Group.

Dataskyddombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Enity Bank Group.

Enity Bank Groups dataskyddsombud nås via:

Telefon: 08-501 00 400
E-post: dpo@enity.com
Adress: Sveavägen 167, 111 46 Stockholm

Vid frågor eller klagomål rörande Enity Bank Group personuppgiftsbehandling, vänligen kontakta Enity Bank Group på följande sätt: dataskydd@enity.com

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2026-01-01