

April 2021

---

# Hållbarhetsredovisning Bluestep Bank AB (publ) 2020



**Bluestep.** En modern bolånebank.



## Innehåll

Hållbarhetsredovisning	4
Så bidrar Bluestep till att nå de globala hållbarhetsmålen	6
Väsentlighetsanalys och intressentdialog	8
Attraktiv arbetsplats	9
Inkluderande bankverksamhet	10
Klimatneutral bankverksamhet	11
Affärsetik och styrning	12
Hållbarhetsrisker	13
Hållbarhetsstyrning	15
Hållbarhetsnoter	16
H1 - Medarbetarnyckeltal 2020	16
H2 - Klimatbokslut	17
H3 - GRI Index	18



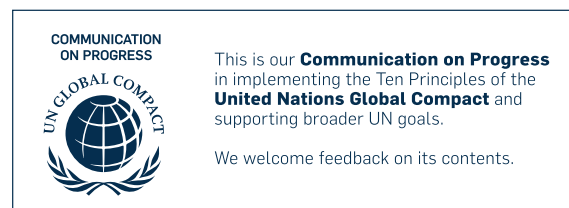


# Hållbarhetsredovisning

Rapporten är upprättad med inspiration från Global Reporting Initiative (GRI) Standards och avser kalenderåret 2020 och omfattar moderbolaget Bluestep Bank AB och dess samtliga dotterbolag och filialer. Den utgör även företagets Communication on Progress (COP) till FN:s Global Compact.

Vårt syfte är att möjliggöra ekonomisk inkludering för fler människor och föregå med gott exempel inom ansvarsfull bankverksamhet. Vår vision är ett inkluderande samhälle där alla kan uppfylla sin ekonomiska potential med stöd av ansvarsfull och transparent bankverksamhet.

Under 2020 så drabbades emellertid världen av en pandemi och covid-19 har haft stor inverkan för individer och samhället i stort. Bluestep har noggrant följt rekommendationer och riktlinjer från myndigheterna om hur man strukturerar arbetsmiljön för att begränsa risken för kontaminering och spridning av viruset. Vidare har Bluestep under hela den här Pandemin stått starkt rustade, haft god likviditet och utan statligt stöd hela tiden haft verksamheten öppen samt följt Finansinspektionens rekommendation kring utdelning. En pandemi av detta slag kan få



stor ekonomisk påverkan för den enskilda individen och det är som finansiell aktör av extra vikt att vara tillgänglig för nuvarande och potentiella kunder.

Finansiell inkludering och ansvarsfull kreditgivning är en del av Bluesteps DNA och vi vill fortsätta leda vägen genom att integrera hållbarhet i allt vi gör och bli en ännu bättre bank för våra kunder, våra anställda, samhället och för framtida generationer. Ambitionen är att verkligen skilja ut Bluestep som den inkluderande och ansvarsfulla banken i Norden.

## Strategiska hållbarhets KPI:er

Vårt hållbarhetsarbete omfattar hela vår verksamhet och vi är därför glada och stolta över att här kunna presentera våra Strategiska hållbarhets KPI:er. Genom vår hållbarhetsstrategi säkerställer vi ett holistiskt perspektiv på hållbarhetsarbetet.

Finansiell inkludering									
Kunder med annan inkomst än från fast anställning <sup>*1</sup> , portföljandel % (årets andel %)		Ansvarsfull kreditgivning, Kreditförluster <sup>*2</sup> andel %		Kundnöjdhet, NKI (Nöjd Kund Index) <sup>*3</sup> %		Förstagångsköpare <sup>*4</sup> , portföljandel % (årets andel %)		Kunder som löst blancolån och krediter <sup>*5</sup> , portföljandel % (årets andel %)	
2020	39,6 (41,3)	2020	0,17	2020	91,2	2020	5,9 (9,0)	2020	64,2 (61,7)
2019	38,8 (38,8)	2019	0,11	2019	91,2	2019	5,7 (7,1)	2019	64,7 (60,5)

Miljö (E)			Social (S)			Styrning (G)			
Klimatavtryck <sup>*6</sup> , ton CO2e (föreg.år)		Emissionsintensitet, ton CO2e per anställd		Jämställdhet, andel kvinnor % (föreg. år %)		Talade språk, antal		Utbildning i relevanta policies, andel %	
Scope 1	4,5 (6,1)	2020	0,99	Styrelse	14 (14)	2020	20	2020	100
Scope 2	83,9 (75,2)	2019	1,39	Ledning	38 (38)	2019	20	2019	100
Scope 3	212,5 (333)			Anställda	50 (49)			2020	47
								2019	31

<sup>\*1</sup> Avser kreditportfölj bolån (per den 31/12, exkl. Finland) för kunder som saknar en fast anställning som sin största inkomstkälla (egenföretagare inkluderade), årets andel inom parentes.

<sup>\*2</sup> Avser bolån

<sup>\*3</sup> Avser 31/12

<sup>\*4</sup> Avser kreditportfölj bolån (per den 31/12, exkl. Finland) för kunder där lån tagits för köp av permanentbostad, yngste låntagaren är under 30 år och eventuell medlåntagare inte är en förälder, årets andel inom parentes.

<sup>\*5</sup> Avser kreditportfölj bolån (per den 31/12, exkl. Finland) för kunder som haft blancolån eller krediter som löstes helt eller delvis vid utbetalningstillfället, årets andel inom parentes.

<sup>\*6</sup> För mer information se sid 17.





# Så bidrar Bluestep till att nå de globala hållbarhetsmålen

Globala målen är den agenda för hållbar utveckling som världens länder har antagit och finns till för att uppnå fyra fantastiska saker till år 2030: Att avskaffa extrem fattigdom. Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen. Att främja fred och rättvisa. Att lösa klimatkrisen. Genom Globala målen för hållbar utveckling kan det här bli verklighet och nedan beskrivs Bluesteps bidrag för att så ska ske.

Bluestep har analyserat de 17 globala målen i Agenda 2030 för att identifiera de mål som verksamheten påverkar och bidrar till genom sin verksamhet. På så sätt identifierade Bluestep de delar av sin verksamhet som bidrar till att uppnå målen.

Bluestep har valt att prioritera tre globala hållbarhetsmål som anses vara särskilt relevanta och viktiga för verksamheten och som har beslutats av styrelsen.



## Mål 8 | Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

Verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla. **Bluestep har fokus på delmålen (2 av 12) beskrivna nedan:**

**8.5** Senast 2030 uppnå full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning, samt lika lön för likvärdigt arbete.

**8.10** Stärka de inhemska finansinstitutens kapacitet att främja och utöka tillgången till bank- och försäkringstjänster samt finansiella tjänster för alla.

**Så bidrar Bluestep:** Genom att främja tillgången på bolån och med en målsättning om att hjälpa kunder till en förbättrad översikt över sin finansiella situation och, baserat på kundernas individuella finansiella

behov, erbjuda en attraktiv och förbättrad lösning. Bluestep försöker hjälpa kunder som av någon anledning nekats lån av de traditionella bankerna.

Genom vår verksamhet vill vi bidra till tillväxt och arbetstillfällen. Vi vill säkerställa att internationella riktlinjer och principer efterlevs samt främja inkluderande och jämlika arbetsplatser som präglas av mångfald.

**Utmaning:** Att säkerställa att dessa principer och hållbarhetskrav även efterlevs av leverantörer i samband med inköp av produkter och tjänster.



## Mål 10 | Minskad ojämlikhet

Till 2030 successivt uppnå och upprätthålla en inkomstillväxt högre än det nationella genomsnittet för de 40 procent av befolkningen som har lägst inkomst. **Bluestep har fokus på delmålen (2 av 12) beskrivna nedan:**

**10.1** Grunden för ett hållbart samhälle är en rättvis fördelning av resurser och såväl ekonomiskt, socialt och politiskt inflytande i samhället. Globala målens ledord är Leave No One Behind och mål 10 belyser vikten av att verka för ett samhälle där ingen lämnas utanför i utvecklingen.

**10.2** Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

**Så bidrar Bluestep:** Genom våra produkter och processer kan vi på Bluestep göra bolån

tillgängliga för fler. Fördelen är att fler får möjligheten att göra ett eget val om sitt boende. Det finns forskning som ger stöd för att finansiellt inkluderande av fler, vilket Bluestep gör och arbetar för att öka, leder till starkare samhällen. Finansiellt inkluderande kan till exempel bidra till ökad jämlikhet samt ökad ekonomisk tillväxt. Genom att fortsätta utveckla och förbättra våra produkter ska vi bidra till att fler ska få råd och ha ekonomisk möjlighet till bolån. Detta leder till att vi på Bluestep kan fortsätta att leverera värde till kunder, samhälle, anställda och ägare.

**Utmaning:** Reglering och marknadspraxis har generellt sett gjort det svårare eller helt utestängt vissa grupper från bolånemarknaden.



## Mål 13 | Bekämpa Klimatförändringarna

Vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser. **Det övergripande målet är prioriterat, inga delmål är utvalda.**

**Så bidrar Bluestep:** Genom att vara en modern digital bolånebank som strävar efter att den egna verksamheten ska ha en så låg klimatpåverkan som möjligt. Bluestep driver och utvecklar kontinuerligt resurs- och energibesparande sätt att arbeta som ökar digitaliseringsgraden och bidrar till klimatsmartare kreditgivning.

**Utmaning:** Bluestep är ett bolag i tillväxt och har som målsättning att växa för att kunna hjälpa fler att äga sitt boende. Utmaningen är att minska klimatpåverkan samtidigt som bolaget växer, antalet anställda och kontor blir fler.



## Väsentlighetsanalys och intressentdialog

Bluestep genomförde sin första intressentdialog och väsentlighetsanalys 2019. Väsentlighetsanalysen tar in flera olika intressenters synvinklar samt åsikter som berör verksamhetens ekonomiska, sociala och miljömässiga avtryck och som

kan påverka intressenters beslutsfattande. Analysen tog avstamp i Sustainability Accounting Standards Board (SASB), FN:s globala hållbarhetsmål samt Bluesteps värdeidé om att erbjuda finansiell inkludering till fler. Utifrån dessa områden byggdes ett frågeformulär med tillhörande förklaringar samt bakgrundsmaterial för de som ville få ytterligare information.

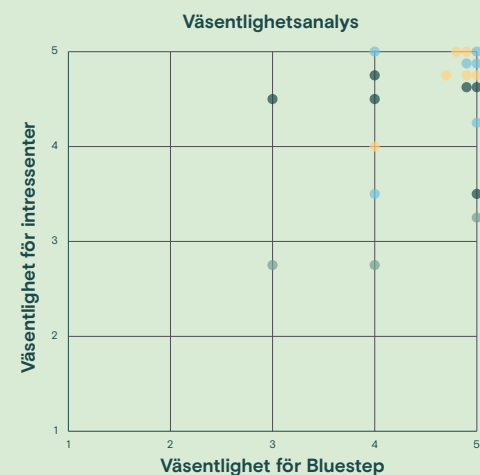
Intressenter	Kunder	Medarbetare	Ägare/ Investerare	Partners/ Leverantörer	Myndigheter
<b>Kommunikation via</b>	Klagomåls- hantering  Kundmötet  Kund- undersökning	Medarbetar- samtal  Medarbetar- undersökning	Dialog  Hållbarhets- granskning	Avtal  Intervjuer  Upphandling	Lagar  Rapporter  Regler och föreskrifter

Dessa frågor diskuterades med kunder som ringde in till Bluestep under perioden av en vecka samt med en mindre grupp utvalda medarbetare från Bluesteps olika kontor. Ett urval av Bluesteps partners valdes ut

där frågor ställdes inom ramen för befintlig dialog. Representanter från majoritetsägaren lämnade svar, emellertid approcherades inga myndigheter

### Bruttolistan med hållbarhetsfrågor presenteras nedan.

- Miljövänliga produkter
- Miljöpåverkan från verksamheten
- Anpassning och reducering av klimatpåverkan
- Förebyggande av korruption och ekonomisk brottslighet
- Kunddata och integritet
- Samhällsengagemang
- Attraktiv arbetsplats
- Mångfald och lika möjligheter
- Finansiell inkludering
- Stabila IT-system
- Hållbar upphandling
- Sund kompensation
- Transparens
- Finansiell stabilitet
- Regelefterlevnad
- Finansiellt resultat
- Hållbar produktinnovation
- Transparenta villkor och prissättning
- Transparent marknadsföring
- Varumärke
- Ekosystem för partnerskap



19 av de 21 hållbarhetsfrågorna som identifierades i intressent- och väsentlighetsanalysen redovisas som

väsentliga och grupperas inom fyra målområden enligt följande:

Attraktiv arbetsplats	Inkluderande bankverksamhet	Klimatneutral bankverksamhet	Affärsetik och styrning
- Attraktiv arbetsplats - Mångfald och lika möjligheter	- Samhälls-engagemang - Finansiell inkludering - Finansiell stabilitet	- Miljöpåverkan från verksamheten - Hållbar upphandling - Hållbar produkt-innovation	- Förebyggande av korruption och ekonomisk brottslighet - Kunddata och integritet - Stabila IT-system - Sund kompensation - Transparens - Transparenta villkor och prissättning - Transparent marknadsföring - Regelefterlevnad

Under slutet på 2020 genomfördes ett strategiprojekt kopplat till hållbarhet som bland annat innebar en uppdaterad/översyn av väsentlighetsanalysen. Medverkande intressenter i projektet var representanter från ägaren, styrelsen, företagsledningen och medarbetare. Inom ramen för ett samtida pågående varumärkesprojekt hölls en stor kundundersökning och erfarenheter från den vävdes in för att fånga upp kundperspektivet.

### Attraktiv arbetsplats

Bluestep omfamnar mångfald hos våra kunder såväl som hos våra medarbetare. Bluesteps anställda har olika bakgrunder, vilket är en styrka då det underlättar förståelse för olika kunders situationer. Bolån är ett stort beslut för såväl kunden som för Bluestep, varför god kommunikation och förståelse är av största vikt.

Projektet bekräftade i mångt och mycket den tidigare väsentlighetsanalysen och resulterade i ett antal fokusområden inom de fyra målområdena ovan, med syfte att ytterligare stärka och förtydliga företagets hållbara affärsstrategi.

Våra värderingar styr hur vi arbetar, vi jobbar med att löpande diskutera, ge feedback och utveckla vår verksamhet utifrån våra värderingar.

Professionell	Respekt	Driv	Annorlunda
Vi tar ansvar, fokuserar på samarbete och ser till så att alla förstår	Vi behandlar alla kunder och medarbetare med respekt oavsett ålder, etnicitet eller kön	Vi är engagerade, vågar fattar beslut och ger återkoppling	Vi är stolta, utmanar och innoverar

Genomförd medarbetarundersökning visar på 98% tycker att Bluestep är på väg åt rätt håll och 86% svarar att allt sammantaget är detta en mycket bra arbetsplats.

## HR-strategi

Vår viktigaste byggsten för att nå våra långsiktiga mål är engagerade medarbetare. För att vara en hållbar arbetsgivare som attraherar talangfulla medarbetare fokuserar vi på:

### Ledarskap

Vårt ledarskapslöfte är att vi utvecklar våra medarbetare för att tillsammans nå vår vision och våra mål. Vi har ett antal ledarbeteenden kopplat till våra värderingar. Vi tränar oss löpande i ledarskap vilket resulterat i att 89% skulle rekommendera sin chef till en vän (mätning gjord under 2020).

### Inkluderande kultur

Bluesteps anställda har olika bakgrund vilket bland annat manifesteras i att över 20 språk talas bland våra ca 300 medarbetare. Språkkunskaper och olika bakgrund minskar barriärer och ökar förståelse generellt och är viktigt i vår verksamhet. Vi har jämn könsfördelning bland våra anställda (50/50).

### Attrahera

Vi tydliggör vårt arbetssätt och vår arbetsplatskultur genom vår LinkedIn. När vi rekryterar nya medarbetare så arbetar vi med strukturerade intervjuprocesser för att säkerställa fördomsfri rekrytering.

### Utbilda

Vi jobbar löpande med interna utbildningar kring våra produkter, vårt kunderbjudande och andra kompetenshöjande insatser. Den kompetens som finns på Bluestep kring bolån och finansiell inkludering är unik och vi arbetar löpande med kompetensöverföring. Alla anställda får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling.

### Organisation

Att vara effektivt organiserade är viktigt för att samarbete ska fungera och för att allas kompetens ska tas tillvara på bästa sätt. Vi jobbar löpande med att utveckla och förbättra vår organisation med lokal närvaro med nordisk support.

## Hälsa

2020 har varit ett utmanande år på grund av covid-19 och ledarskapet har ställts på sin spets för att säkerställa att våra medarbetare har en hälsosam och hållbar arbetsmiljö. Vi har initiativ för att främja rörelse såsom träningsarmband och digital yoga. Våra medarbetare omfattas av en hälsoförsäkring som kan användas om man vill prata med en professionell samtalspartner om till exempel oro.

## Arbetsmiljö

Bluestep arbetar på ett strukturerat sätt för en bättre arbetsmiljö, en miljö där individer mår bra, kommer till sin rätt, är motiverade och där vi förebygger att anställda skadas eller drabbas av ohälsa i sitt arbete.

En viktig del för det systematiska arbetsmiljöarbetet är identifieringen av huvudsakliga risker. Bluesteps utgångspunkt vid framtagandet av risker är framförallt tre aspekter. Dels genom systematisk process för operativa risker, dels genom medarbetarundersökningar och dels genom årlig arbetsmiljöromd.

På respektive kontor finns minimum en representant utsedd i rollen som arbetsmiljöombud (skyddsombud). Arbetsmiljöombud är arbetstagarnas representant i arbetsmiljöfrågor och utses av facklig organisation i de fall sådan finns, annars utses de av arbetstagarna. Bluestep har ett medarbetarråd, vilket även används i rollen som Arbetsmiljökommitté.

## Inkluderande bankverksamhet

Bluestep är en engagerad och lösningsfokuserad bolångivare med målsättning att hjälpa kunder till en förbättrad översikt över sin finansiella situation och, baserat på kundernas individuella finansiella behov, erbjuda en attraktiv lösning. Bluestep försöker hjälpa kunder som av någon anledning nekats lån av de traditionella bankerna. Banken erbjuder bolån i Sverige, Norge och Finland. Utöver detta erbjuder Bluestep även sparkonton.

Bluesteps verksamhet startades 2005 för att komplettera de traditionella bankerna genom att tillgodose behoven på ett tidigare oprioriterat segment av bolånemarknaden. Det fanns och finns fortfarande behov av att tillhandahålla bolån till kunder som nekats lån av andra aktörer. I början av Bluesteps historia var kunderna främst människor som haft en tuffare period i livet. En period då de inte kunnat betala sina räkningar i tid, vilket medfört betalningsanmärkningar. En betalningsanmärkning innebär stor risk för avslag i en kreditansökan hos de traditionella bankerna.

På senare år har ytterligare kundbehov uppstått, i takt med att levnads- och anställningsmönster förändras. Numera finns flexibla arbeten, konsultarbeten, projektanställningar och egenföretagare i högre utsträckning än tidigare. Samtidigt som dessa anställningsformer ökar i omfattning på arbetsmarknaden, strävar många kreditgivare efter att automatisera och digitalisera kreditgivningsprocesserna. Detta innebär att vissa kundgrupper exkluderas, då de inte passar in i standardiserade mallar. Det extra arbete som vi på Bluestep lägger ned har inneburit att fler kunder kunnat inkluderas och erbjudas ett bolån, såväl nu som historiskt. Dessa kunder har nu också möjlighet att nyttja de fördelar ett bolån kan innebära, och därmed inkluderas i de många möjligheter som ägande av sitt eget boende ger.

## Förebyggande obeståndshantering

För Bluestep är att hjälpa människor till en tryggare framtid en röd tråd för hela kundresan, även när våra kunder får tillfälliga ekonomiska svårigheter att betala sitt bolån hos oss. Vi har en kravavdelning med uppdrag att hjälpa till med situationsanpassade lösningar. Vi styr hela obeståndshanteringen, vilket innebär att det är vi på Bluestep som är i kontakt med och hjälper våra kunder genom hela processen, ingen annan aktör. Genom olika kontaktvägar sträcker vi ut en hand i syfte att få kontakt och tillsammans hitta en lösning tidigt i processen, som hjälper kunden genom den situation de befinner sig i.

## Samhällsengagemang

Bluestep samarbetar med Mentor Sverige som är en ideell organisation som arbetar med mentorskap för ungdomar i åldern 13–17 år och grunden i alla deras program syftar till att minska ojämlikheter i samhället. Genom verksamheten ges unga stöd och bidrag till en ökad självkänsla genom att ge dem en extra vuxen att prata med. Det ökar ungas möjligheter att se ljus på sin framtid, fatta positiva beslut och avstå från destruktiva livsstilar med våld och droger.

Under året har flera av Bluesteps medarbetare deltagit i Jobbmentor, vilket har varit mycket uppskattat och utvecklande både för medarbetaren och för eleverna. Totalt sett var det 490 ungdomar som lyssnade och blev inspirerade inför framtiden.

## Klimatneutral bankverksamhet

Bluestep är en modern bank och strävar efter att ha en så låg miljöpåverkan som möjligt avseende kontor och tjänsteresor. Målet med tjänsteresor är att dessa ska vara så miljövänliga och kostnadseffektiva som möjligt. Istället för att resa mellan kontor använder medarbetarna sig av telefon- och videokonferenser i så stor utsträckning som möjligt.

Huvudkontoret i Stockholm är beläget i en byggnad med miljöcertifieringen LEED Guld. Bluestep arbetar tillsammans med hyresvärderna för att begränsa energiförbrukningen avseende värme, elektricitet samt luftkonditionering.

Bluestep som bolag har en ambition om att skapa förutsättningar för att våra medarbetare uppmärksammar, driver och utvecklar resurs- och energibesparande sätt att arbeta som bidrar till minskad miljöbelastning. Ett sådant exempel är att Bluestep som en av de första i Sverige i slutet på 2020 lanserade möjligheten till digital signering av bolånehandlingar genom Mobilt BankID. Tjänsten är ett led i bankens digitaliseringsarbete och innebär att 80 procent av bankens flöden nu är digitala. Satsningen på digital signering möjliggör att lånehandlingar signeras på ett smidigare och

klimateffektivt sätt.

Ett identifierat fokusområde är att ta fram reduktionsmål och handlingsplan som syftar till att ytterligare minska miljöpåverkan från den egna verksamheten. Reduktionsmålet kommer att presenteras under 2021.

### Klimatbokslut

Den standard som används är Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), som utvecklats av World Resources Institute och the World Business Council for Sustainable Development.

EMISSIONER UPPDELADE PÅ SCOPE		
Emissioner ton CO2e	2020	2019
Scope 1	4,5	6,1
Scope 2	83,9	75,2
Scope 3	212,5	333,3
Totalt (per anställd)	300,9 (0,99)	414,7 (1,39)

Data i tabellen visar utsläpp av växthusgaser uttryckta som ton koldioxidkvivalenter, CO2e (Market-based). Bluesteps klimatbokslut har utförts i samarbete med företaget U&We och med hjälp av verktyget Our Impacts. Bokslutet finns tillgängligt i sin helhet på bluestepbank.com.

Indata kan antingen var aktuella, d.v.s. hämtade från bokföring, rapporter etc, eller estimerade, dvs uppskattade enligt någon beräkningsmetod. För 2020 baserar sig 96,3% av utsläppen på aktuella data och 3,7% på estimerade data. Det innebär att datakvaliteten generellt sett är god.

Ambitionen är att över tid minska andelen estimerade data och att i möjligaste mån basera klimatbokslutet på verkliga data.

### Affärsetik och styrning

På Bluestep värnar vi den manuella genomgången av en kreditansökan. Detta innebär mycket arbete, men möjliggör att vi kan förstå situationen som varje unik kund varit i och hur betalningsförmågan

ser ut idag, och inte minst framgent. Den högre graden av manuellt arbete och kundinteraktion innebär högre kostnader jämfört med helt automatiserade processer. Kundens riskprofiler kan också skilja sig åt. Baserat på detta tillämpar Bluestep individuell räntesättning. En gedigen genomgång av kreditansökan och en riskbaserad prissättning, i kombination med en belöning i form av räntereduktion när kunden sköter sina lånebetalningar, bidrar till en hållbar kreditgivning.

Bluestep ser att den utökade digitaliseringen och automatiseringen av många aktörers kreditgivningsprocesser leder till att fler individer med god kreditkvalitet blir nekade bolån. Detta innebär ett ökat behov av Bluesteps produkter. Att hjälpa kunder som blivit nekade ett bolån kräver emellertid en noggrann och aktsam analys. Bluestep genomför detta utifrån en djupgående genomgång av individens privatekonomi och försöker förstå personens framtida betalningsförmåga. En central del i denna analys är interaktionen mellan kunden och Bluestep. Affärsmodellen har inneburit att vi sedan starten 2005 kunnat hjälpa många kunder till att äga sitt eget boende.

Som en del av att tillhandahålla krediter på ett ansvarsfullt sätt ingår det att säkerställa kundens förståelse för avtalet. Bluestep arbetar aktivt med detta genom att fråga alla kunder om de pratat med sin traditionella bank först. Genom denna fråga säkerställs att endast de som är i behov av Bluesteps låneprodukter ansöker om bolån hos oss. Förståelsen mellan kund och Bluestep reflekteras vidare i att våra medarbetare behärskar över 20 språk och att det i andra fall anlitas en tolk för att garantera att kund och handläggare förstår varandra. Genom hela processen ställs löpande frågor för att säkerställa att kunden förstår avtalet och att eventuella frågor kan besvaras innan utbetalning. Dessa är några exempel på hur Bluestep arbetar med att erbjuda en ansvarsfull kreditgivning till fler. En indikator avseende genomförandet av affärsmodellen är storleken på Bluesteps kreditförluster.

Låga kreditförluster tyder på att vi lyckas i strävan att tillhandahålla krediter på ett ansvarsfullt sätt.

Bluestep har antagit en Hållbarhetspolicy för att reglera hållbarhetsarbetet. Policyn, som granskades och antogs av styrelsen i augusti 2020, beskriver Bluesteps arbete och styrning inom hållbarhet. För att stödja det dagliga arbetet och hantera risker i verksamheten utgör även följande styrdokument viktiga delar:

- Policy för styrning och kontroll (Eng. Governance and control policy)
- Etikpolicy (Eng. Ethical guidelines policy)
- Policy för hantering av intressekonflikter (Eng. Conflicts of interest policy)
- Policy för motverkande av penningtvätt (Eng. Anti Money Laundering policy)
- Policy för företagskontinuitetsplan och katastrofåterställningsplan (Eng. Business continuity plan policy and Disaster Recovery plan)
- Ersättningspolicy (Eng. Remuneration policy)
- Policy för konsumentskydd (Eng. Consumer protection policy)
- Dataskyddspolicy (Eng. Data protection policy)
- Policy för informationssäkerhet (Eng. Information Security Governing Policy)

Som en del i att säkerställa att styrdokument gällande regelefterlevnad och datahantering efterlevs, utbildas alla nyanställda i ett introduktionsprogram. I detta program ingår en genomgång av interna kontrollfunktioner samt en utbildning i hur Bluestep arbetar med att förhindra penningtvätt (mer om det nedan), korruption och finansiering av terrorism samt områden som banksekretess, dataskyddsförordningen (GDPR) och informationssäkerhet. För att Bluestep ska försäkra sig om att alla medarbetare har uppdaterade kunskaper inom dessa områden finns även en obligatorisk årlig utbildning. Utbildningen följs upp med ett kunskapstest, vilket alla medarbetare klarade 2020.

Resultatet av Bluesteps arbete är en hög intern riskmedvetenhet samt väl fungerande processer och rutiner. Bluestep har aldrig varit föremål för regulatoriska böter eller sanktioner. Banken förespråkar en öppen och konstruktiv dialog med myndigheter.

### Hur banken motverkar bedrägeri och penningtvätt

Bluestep arbetar aktivt mot att förhindra att banken nyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism enligt gällande lagar och regler. I detta arbete ingår det att utbilda personalen internt, säkerställa att processer och rutiner är anpassade till gällande lagar och regler samt övervaka transaktioner. Ett ytterligare exempel på förebyggande arbete är den riskbedömning som utförs och som sätter grunden för processer och rutiner där risker identifierats. Vid misstänkta transaktioner rapporteras dessa till berörd myndighet. Vidare arbetar banken preventivt med att utbilda sin personal kontinuerligt bland annat med årliga utbildningar men också anpassade utbildningar och deltar i bankens forum med syfte att öka personalens kunskap inom området.

Under 2020 startades en ny avdelning, Anti Financial Crime med syftet att stärka upp och samla arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism samt förhindra att banken nyttjas för bedrägeri. Funktionen ska stärka arbetet mot penningtvätt och terrorismfinansiering i första försvarslinjen. Detta genom att arbeta nära avdelningar och hantera det operativa arbetet inom ramen för penningtvätt och bedrägeri.

### Hållbarhetsrisker

En hållbarhetsrapport är en rapport med hållbarhetsinformation som behövs för förståelsen av företagets utveckling, ställning och resultat samt konsekvenserna av verksamheten. Denna information ska omfatta frågor rörande miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Tabellen nedan har tagits fram i syfte att tydliggöra hur Bluestep möter reglerna i årsredovisningslagen om hållbarhetsrapportering.



	Klimat & Miljö	Sociala förhållanden	Personal	Mänskliga rättigheter	Motverkande av korruption
Beskrivning	Förmåga att anpassa verksamheten till förändringar i klimat och miljö.	Risken att Bluesteps verksamhet, affärsrelationer och affärsåtagande har en negativ påverkan på sociala förhållanden.	Risken att Bluesteps verksamhet, affärsrelationer och affärsåtagande har en negativ påverkan på personalen.	Risken att Bluesteps verksamhet, affärsrelationer och affärsåtagande har en negativ påverkan på mänskliga rättigheter.	Korruption innefattar en handling där en person genom att utnyttja sin ställning agerar för att uppnå en otillbörlig fördel för egen eller annans vinning.
Primära risker	Bluesteps verksamhet är exponerat för övergångsrisiker i det fall Bluestep inte lyckas anpassa produkter och tjänster till framtidens hållbara ekonomi som ställer högre miljö- och klimatkrav. Den fysiska klimatrisk är framförallt kopplat klimat- och miljörisk i samband med kreditgivningen. Framtida klimatförändringar kan komma att påverka kundernas betalningsförmåga samt värdet på tillgångar och säkerheter.	Bluestep är exponerat mot risker kopplade till sociala förhållanden i samband med inköp av tjänster och varor.	I den egna verksamheten är risken främst kopplad till Bluestep som arbetsgivare och risker gällande personal innefattar bland annat hälsa och säkerhet på arbetsplatsen, förekomst av kränkande särbehandling, ersättningsnivåer samt arbetsbelastning.	Bluestep är exponerat mot risker kopplade till mänskliga rättigheter i samband med inköp av tjänster och varor.	Risken för korruption återfinns i alla delar av Bluesteps verksamhet och förekomsten av korruption skulle allvarligt påverka allmänhetens, ägarnas, kundernas och medarbetarnas förtroende för Bluestep och därmed bolagets framtida konkurrenskraft.
Styrning	Hållbarhetspolicy, Riskpolicy	Policy för konsumentskydd, Dataskyddspolicy	Hållbarhetspolicy, Etikpolicy och Ersättningspolicy	Hållbarhetspolicy och Global Compacts 10 principer	Etikpolicy och Ersättningspolicy
Mål och resultat	Skall arbetas fram och beslutas under 2021	Skall arbetas fram och beslutas under 2021	Förekomst av kränkande särbehandling Mål: 0%, utfall 0%	Förekomst av brott mot mänskliga rättigheter Mål: 0%, utfall 0%	Förekomst av korruption Mål: 0%, utfall 0%
Koppling till affärsstrategi	Negativ påverkan på koncernens finansiella ställning.	Försämrat anseende och negativ påverkan på koncernens finansiella ställning.	Försämrat anseende och negativ påverkan på koncernens finansiella ställning.	Försämrat anseende och negativ påverkan på koncernens finansiella ställning.	Anseenderisk och sanktioner.

### Klimat och miljö

För att få en utökad förståelse för vilka finansiella implikationer klimatförändringar har på Bluesteps verksamhet har Bluestep ambitionen att stegvis implementera TCFD:s rekommendationer. TCFD står för Taskforce on Climate-related Financial Disclosure och är ett ramverk som syftar till att vägleda organisationer i arbetet med att identifiera

sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Ramverket fokuserar på hur klimatförändringarna påverkar verksamheten, till skillnad från de flesta andra standarder med koppling till klimatfrågan, som istället belyser verksamhetens påverkan på klimatet. TCFD:s rekommendationer tar avstamp i styrning, strategi, riskhantering, mål och mätetal. Inom dessa områden lyfts frågor om

hur verksamheten hanterar och utvärderar sina klimatrelaterade finansiella risker, både fysiska risker såväl som omställningsrisker.

### Ansvarsfulla inköp och leverantörskod

Bluesteps leverantörskedja består av leverantörer av diverse tjänster och varor. De fyra största leverantörskategorierna; konsulttjänster, marknad och kommunikation, fastighets- och kontorstjänster samt mjukvara och IT-tjänster utgör merparten av Bluesteps totala omkostnader inom inköp.

Bluestep har en övergripande avtalsrutin som innebär att merparten av alla avtal granskas av jurist internt och därmed fångas eventuella brister upp. Ett identifierat utvecklingsområde är att förtydliga Bluesteps syn och förväntningar på leverantörers hållbarhetsarbete och efterlevnad av internationella riktlinjer och principer. Ambitionen är att under 2021 ta ytterligare steg framåt inom detta område.

### Riskhantering

En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur ska eftersträvas inom hela banken. God riskkultur skapas genom en gemensam värdegrund, bra mätmetoder, effektiv riskhantering och genom att alla medarbetare och chefer visar gott omdöme. Det ska finnas tydliga och dokumenterade interna rutiner och kontrollsystem, inklusive ansvar och befogenheter. Alla väsentliga risker ska identifieras, kvantifieras, analyseras och rapporteras. Incidentrapportering ska vara väl fungerande och heltäckande enligt en dokumenterad process.

Våra medarbetare har en nyckelroll för att fånga upp eventuella oegentligheter som behöver korrigeras. Bluestep har en så kallad Visselblåsarfunktion där medarbetare har möjlighet att anmäla oetiskt eller illegalt beteende som begåtts av anställda inom Banken, anmälan kan ske anonymt. Instruktioner om tjänsten finns tillgängliga för

alla medarbetare på vårt intranät. Under 2020 inkom ingen visselblåsning.

Under 2020 har vi införlivat ESG-risker i Bluesteps riskhanteringsramverk, bedömning av ESG-risker sker minst två gånger per år med riskägare, och exponeringen av ESG-risker ingår i riskfunktionens riskrapport som går till styrelse och ledning.

För ytterligare information om Bluesteps risker samt riskhantering, se avsnitt "Riskhantering" i förvaltningsberättelsen.

### Hållbarhetsstyrning

Inom Bluestep är styrelsen ytterst ansvarig för att aktivt och långsiktigt arbete för hållbar utveckling bedrivs inom verksamheten. Styrelsen beslutar om strategi, mål och hållbarhetspolicy samt följer upp och utvärderar Bluesteps hållbarhetsarbete.

Bluesteps VD ska vägleda och besluta om prioriteringar och strategiska val i hållbarhetsarbetet i enlighet med beslutad affärsstrategi. VD ser till att hållbarhetsarbetet stöds av lämplig organisation och arrangemang och förbinder sig till de resurser som krävs för att uppnå målen.

Hållbarhetschefen leder och samordnar hållbarhetsarbetet inom Bluestep samt arbetar aktivt med den strategiska hållbarhetsagendan tillsammans med VD:n och styrelsen. Hållbarhetschefen deltar och representerar Bluestep i hållbarhetsfrågor gentemot majoritetsägaren och i andra externa sammanhang.

För att integrera och fokusera på hållbarhetsarbetet har Bluestep ett hållbarhetsforum som möts regelbundet. Hållbarhetsforum hjälper Hållbarhetschefen i att samordna, styra och leda hållbarhetsarbetet inom Bluestep. Forumet leds av Hållbarhetschefen och medlemmarna i hållbarhetsforumet utses av densamme.



# Hållbarhetsnoter

## H1 – Medarbetarnyckeltal 2020

	Totalt	Sverige	Norge	Finland
Totalt antal anställda vid årets slut <sup>1)</sup>	304	214	76	14
Antal visstidsanställda, %	1	1	0	0
Antal deltidsanställda, %	8	9	5	7
Genomsnittsålder, år	37	39	33	36
Personer som lämnat företaget under året	59	49	10	0
Personer som tillkommit under året	61	38	11	12
Personalomsättning, %	15	15	12	0
<b>Jämställdhet</b>				
Andel kvinnor i styrelsen, %	14			
Andel kvinnor i företagsledningen, %	38			
Andel kvinnliga chefer, %	36	48	9	0
Andel kvinnliga medarbetare, %	50	51	49	29
<b>Sjukfrånvaro och friskvård</b>				
Korttidsfrånvaro, %	2,0	1,8	2,4	0,6
Långtidsfrånvaro, %	0,8	0,7	1,4	0,0
Total sjukfrånvaro, %	2,8	2,5	3,8	0,6
Uttag friskvårdsbidrag av alla anställda, %	84	83	-	100

1) Antal anställda uttryckt i antal personer och ej omräknat i heltidstjänster

## H2 – Klimatbokslut

Den standard som används är Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), som utvecklats av World Resources Institute och the World Business Council for Sustainable Development.

GHG Protocol delar upp emissioner i tre grupper eller scope. Dessa är:

- Scope 1 – direkta utsläpp av växthusgaser från förbränning av fossil energi, till exempel utsläpp från oljepannor och fordon.
- Scope 2 – indirekta växthusgaser från inköpt energi såsom elektricitet, fjärrvärme
- Scope 3 – andra indirekta utsläpp av växthusgaser till exempel från affärsresor, transporter, papperskonsumtion

GHG Protocol inkluderar sju växthusgaser. Dessa är: Koldioxid (CO<sub>2</sub>), Metangas (CH<sub>4</sub>), Nitrosgaser (N<sub>2</sub>O), Hydrofluorcarbon (HFCs), Perfluorcarbon (PFCs), Nitrotrifluorid (NF<sub>3</sub>), Svavelhexafluorid (SF<sub>6</sub>)

Dessa gaser har olika uppvärmningspotential (GWP, global warming potential). Till exempel har CO<sub>2</sub> potentialen 1 medan CH<sub>4</sub> har potentialen 25. Därför konverteras alla gaser till koldioxidekvivalenter CO<sub>2</sub>e.

## Emissioner uppdelade per utsläppskälla

Emissioner ton CO <sub>2</sub> e	Totalt		Sverige		Norge		Finland	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Scope 1								
Ägda/leasade bilar	4,49	6,11	4,49	6,11	0,00	0,00	0,00	-
Scope 2								
Elkonsumtion	42,08	43,19	5,93	7,13	36,16	36,06	0,00	-
Värme	41,33	31,50	10,81	9,56	22,00	21,94	8,52	-
Fjärrkyla	0,48	0,52	0,48	0,52	0,00	0,00	0,00	-
Scope 3								
Vattenförbrukning	0,14	0,40	0,07	0,16	0,07	0,24	0,01	-
Avfall (inkl. vägfrakt)	0,03	0,02	0,02	0,01	0,01	0,00	0,00	-
IT-inköp	44,70	20,94	17,20	7,40	8,00	13,54	19,50	-
Papper och trycksaker	6,28	4,29	5,89	3,78	0,34	0,50	0,06	-
Tjänsteresor	13,36	48,73	7,22	29,09	4,56	19,64	1,58	-
Hotellnätter	4,72	6,62	1,10	3,65	3,47	2,97	0,16	-
Pendling	138,90	248,47	90,40	176,45	40,96	72,02	7,54	-
Övrigt	4,33	3,87	3,77	3,66	0,26	0,22	0,30	-
<b>Totalt</b>	<b>300,9</b>	<b>414,7</b>	<b>147,4</b>	<b>247,5</b>	<b>115,8</b>	<b>167,1</b>	<b>37,7</b>	<b>-</b>
Nyckeltal								
Per anställd	0,99	1,39	0,69	1,10	1,52	2,32	2,69	-
Per utlånad mkr	0,02	0,03	0,01	0,03	0,02	0,02	0,77	-
Per kvadratmeter (kontorsyta)	0,09	0,13	0,05	0,09	0,23	0,33	0,19	-



### H3 – GRI Index

#### GENERELLA STANDARDUPPLYSNINGAR (HR = Hållbarhetsredovisningen, ÅR = Årsredovisningen)

GRI Standard	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar	UNGC-princip	Globalt hållbarhetsmål
<b>Organisationsprofil</b>					
102-1	Organisationens namn		Bluestep Bank AB (publ)		
102-2	Verksamhet, märken, produkter och tjänster	ÅR 10,11			
102-3	Huvudkontorets lokalisering		Stockholm, Sverige		
102-4	Länder där organisationen är verksam		Sverige, Norge och Finland.		
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	ÅR 18,19			
102-6	Marknader som organisationen är verksam på		Bolån i Sverige, Norge och Finland samt sparkonto i Sverige och Norge		
102-7	Organisationens storlek	ÅR 14-19			
102-8	Information om anställda och andra medarbetare	HR 16			8
102-9	Leverantörskedja	HR 15		4.5	
102-10	Väsentliga förändringar gällande organisation och leverantörskedja		Bluestep har under 2020 öppnat filial i Finland.		
102-11	Försiktighetsprincipen	HR 6,7			
102-12	Externa initiativ		Mentor		
102-13	Medlemskap i organisationer		Global compact, NMC		
<b>Strategi</b>					
102-14	Uttalande från senior beslutsfattare	ÅR 2,3			
<b>Etik och integritet</b>					
102-16	Värderingar, principer och etiska riktlinjer	HR 9		10	
<b>Styrning</b>					
102-18	Styrning	HR 15, ÅR 105			
<b>Intressentengagemang</b>					
102-40	Lista över intressentgrupper	HR 8,9			
102-41	Kollektivavtal		8 % är anställda med kollektivavtal	3	
102-42	Identifiering och urval av intressenter	HR 8,9		3	
102-43	Förhållningssätt till intressentengagemang	HR 8,9			
102-44	Viktiga ämnen/frågor som lyfts av intressenter	HR 8,9			

#### Om redovisningen

102-45	Enheter som ingår i den finansiella redovisningen	ÅR 14	
102-46	Redovisningen innehåll och avgränsning	HR 8,9	
102-47	Lista över väsentliga ämnen	HR 8,9	
102-48	Förändringar av information		Inga väsentliga förändringar
102-49	Förändringar i redovisningen		Inga väsentliga förändringar
102-50	Redovisningsperiod		1 januari - 31 december 2020
102-51	Datum för publicering av senaste redovisningen		2020-04-22
102-52	Redovisningscykel		Uppdateras årligen per den 31 december
102-53	Kontaktperson för redovisningen		Björn Lander, VD
102-54	Rapportering i enlighet med GRI standards		Upprättad med inspiration från GRI standards
102-55	GRI innehållsindex	HR 18-21	
102-56	Externt bestyrkande		Nej



FRÅGESPECIFIKA UPPLYSNINGAR (HR = Hållbarhetsredovisningen, ÅR = Årsredovisningen)

GRI Standard	Beskrivning	Sidhänvisning	Kommentar	UNGC-princip	Globalt hållbarhetsmål	Koppling till väsentlighetsanalys
<b>Ekonomi</b>						
<b>201: Ekonomiskt resultat</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Inkluderande och klimatneutral bankverksamhet
201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	ÅR 14-19			8,10	
201-2	"Ekonomiska konsekvenser och andra risker och möjligheter på grund av klimatförändring"	HR 14,17			13	
<b>205: Anti-korruption</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Affärsetik och styrning
205-2	Kommunikation och utbildning i organisationens policies och rutiner avseende motverkan mot korruption	HR 13		10		
205-3	Bekräftade incidenter av korruption och vidtagna åtgärder		Inga korruptionsincidenter har rapporterats under året	10		
<b>Miljö</b>						
<b>305: Utsläpp till luft</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Klimatneutral bankverksamhet
305-1	Direkta växthusgasutsläpp Scope 1	HR 12,17		7.8	13	
305-2	Indirekta växthusgasutsläpp energianvändning Scope 2	HR 12,17		7.8	13	
305-3	Andra indirekta växthusgasutsläpp Scope 3	HR 12,17		7.8	13	
<b>Socialt</b>						
<b>403: Arbetsrelaterad hälsa och säkerhet</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Attraktiv arbetsplats
403-4	Arbetardeltagande, samråd och kommunikation om arbetshälsa och säkerhet	HR 10		3	8	

<b>404: Utbildning och kompetensutveckling</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Attraktiv arbetsplats
404-3	"Procent anställda som får regelbunden utvärdering och uppföljning av sin prestation och karriärutveckling"	HR 10			8	
<b>405: Mångfald och likabehandling</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Attraktiv arbetsplats
405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	HR 16			6	8
<b>406: Icke-diskriminering</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Attraktiv arbetsplats
406-1	Fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder		Inga väsentliga fall har rapporterats under året		6	8
<b>413: Lokalsamhällen</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Inkluderande bankverksamhet
413-1	Samhällsengagemang	HR 11				
<b>417: Marknadsföring och märkning</b>						
103-1,2,3	Hållbarhetsstyrning	HR 15				Affärsetik och styrning
417-2	"Antal fall av bristande efterlevnad gällande produkt- och tjänsteinformation och märkning"		Inga väsentliga fall har rapporterats under året			
417-3	Antal fall av bristande efterlevnad gällande marknadskommunikation		1 fall har rapporterats under året			



Bluestep Bank AB (publ)  
Sveavägen 163  
SE-104 35 Stockholm

Org.Nr. 556717-5129  
Styrelsens säte: Stockholm  
[www.bluestep.se](http://www.bluestep.se)

**Bluestep.**